

	<p><b>INLAC</b>  <b>INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD</b>  <b>COLOMBIA</b></p> <p>Organismo de Enlace  Liaison Member -A- de ISO  para Latinoamérica de los Comités:  TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental),  TMB-WG (Responsabilidad Social),  CASCO Evaluación de la Conformidad  ISO TC 135 Ensayos No Destructivos  ISO JTC 1 Tecnología de la información.</p>	 <p>www.inlac.org.co</p>
<p>Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: seminarios@inlac.org.co - comercial1@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co</p>		

**SEMINARIO TALLER PLANES DE CALIDAD EN OBRAS Y PROYECTOS (Basado en las normas ISO 9001:2015 y norma ISO 10005)**

**1. OBJETIVOS**

Entender el concepto de Plan de Calidad en Obras y Proyectos, su importancia y aplicación, dentro del marco de los Sistemas de gestión de la calidad basados en la norma ISO-9001:2015.

Dar a conocer la metodología para elaborar un Plan de Calidad en Obras y Proyectos y adelantar talleres para elaborar un Plan de Calidad genérico.

Conocer una metodología para el análisis del contenido de un Plan de Calidad en Obras y Proyectos.

Presentar una metodología para actualizar y controlar el Plan de Calidad en Obras y Proyectos durante la ejecución de un proyecto.

**2. METODOLOGÍA**

Conferencias magistrales, mostrando además de la teoría las experiencias en el desarrollo de planes de calidad en obras y Proyectos diversos sectores.

Desarrollo de ejercicios y talleres prácticos de aplicación para los participantes sobre los temas específicos del programa, utilizando formatos y metodologías típicamente usadas en la gestión de los planes de Calidad.

**3. DIRIGIDO A:**

Profesionales, Tecnólogos, Estudiantes de últimos semestres que requieran conocer y desarrollar habilidades para el diseño, elaboración, aplicación, aprobación, gestión y seguimiento de Planes de Calidad para Obras y Proyectos, alineados con las exigencias de las normas ISO de la serie 9000.

Personas que como parte de sus programas de entrenamiento y capacitación, en este tema, estén participando o que tengan la responsabilidad en el diseño, desarrollo, aprobación, aplicación o seguimiento de Planes de Calidad en Obras y Proyectos.

**4. CONTENIDO**

**MODULO I**

- Conceptos básicos de gestión de la calidad ISO-9001:2015
- Enfoque por procesos



- Taller definición de procesos en un proyecto
- Estructura de la documentación de un sistema de gestión de la calidad
- Manual de calidad
- Que incluye 9001:2015 sobre planes de calidad
- Gestión de la calidad en la administración de proyectos ISO-10.006

## MODULO II

- Gestión de la calidad, planes de calidad norma ISO 10005
- Que es un plan de calidad
- Diferencia entre planificación de la calidad y plan de calidad
- Contenido de un plan de la calidad
- Preparación, revisión, aceptación y modificación de los planes de calidad
- Taller definición básica de las actividades y productos del proyecto
- Desarrollo de un plan de calidad
- Taller elaboración de plan de calidad
- Evaluación plan de calidad
- Seguimiento al plan de calidad
- Auditorías a los planes de Calidad

**NOTA:** Se incluirán talleres específicos de entrenamiento en los temas específicos del seminario

## 5. CERTIFICACION

Se otorgará certificado de participación a todas aquellas personas que asistan a por lo menos el 90% del seminario.

La Certificación es expedida por el Instituto Latinoamericano de la Calidad, Organismo de enlace “**LIAISON MEMBER**” para Latinoamérica de los comités ISO/TC-176 (Calidad), ISO/TC-207 (Ambiental), ISO/PC-283 (Seguridad en el trabajo) ISO/TMB/WG-SR (Responsabilidad Social), ISO/CASCO (Evaluación de la conformidad), ISO TC 135 (Ensayos No Destructivos), ISO/JTC-1 (Tecnologías de la información), ISO PC/288 Sistemas de Gestión en Organizaciones Educativas e ISO TC/215 Informática en Salud.

## 6. CONFERENCISTAS

En el equipo de conferencistas contamos con profesionales de más de 20 años de experiencia en el tema específico; Auditores Líderes, con amplia experiencia en la implementación y auditorías de sistemas de gestión en diversas organizaciones de manufactura y servicios, de diversos tamaños, del sector privado y público.



Igualmente algunos de los conferencistas del programa han sido delegados INLAC, de los comités ISO TC 176 (Calidad) y TC 207 (Ambiente) de la ISO y en el reciente comité ISO PC 283; que desarrolla la norma ISO 45001 de Seguridad en el trabajo y participa en las reuniones en donde se discuten las revisiones de las normas de la serie 9000; serie 14000 y la norma ISO 45001; así como del comité que se encargó de la revisión de la norma ISO 19011 de auditorías.

### **7. VENTAJAS DE CAPACITARSE Y ACTUALIZARSE CON INLAC**

- El equipo de conferencistas son actualizados permanentemente, con la información de los comités técnicos de la ISO en los cuales INLAC participa, tanto en las normas vigentes como en las normas que están en discusión y desarrollo.
- La información actualizada con los últimos cambios, modificaciones e información de los posibles cambios que se avecinan en los modelos de gestión.
- Conferencistas con amplia experiencia (más de 20 años) en la implementación y auditoría de los sistemas de gestión, dedicados a esta labor y además con competencias y habilidades para la enseñanza y transferencia de conocimientos.
- Los talleres están diseñados para que la teoría la llevan a la realidad de crear competencias en los participantes.
- Certificación expedida por el Instituto Latinoamericano de la Calidad, Organismo de enlace “LIAISON MEMBER” para Latinoamérica.

Algunos de nuestros clientes en INLAC COLOMBIA en los servicios de asesoría, capacitación y tercerización de auditorías han sido o son:

EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	CORPOAMBIENTE
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA
LITOMEDICA S.A.L	COMFENALCO ANTIOQUIA
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES ELÉCTRICAS (MÉXICO)	COSACOL
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	LOGITECH
REFINERÍA DE MINATITLAN PEMEX (MÉXICO)	QUALA
PGR – PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPUBLICA (MÉXICO)	ECOPETROL S.A.
PETRÓLEOS MEXICANOS – PEMEX- (MÉXICO)	CORPORACIÓN CDT DE GAS
BANCOLDEX	CODENSA-ENDESA_EMGESA
OCCIDENTAL DE COLOMBIA.	INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO
AUTOREGULADOR DEL MERCADO DE VALORES	CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA	ALCALDÍA DE BOGOTÁ.
FEMSA COCA COLA	CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
OLEODUCTO CENTRAL DE COLOMBIA OCENSA	VQ INGENIERIA



**INLAC**  
**INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD**  
**COLOMBIA**

Organismo de Enlace  
Liaison Member -A- de ISO  
para Latinoamérica de los Comités:  
TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental),  
TMB-WG (Responsabilidad Social),  
CASCO Evaluación de la Conformidad  
ISO TC 135 Ensayos No Destructivos  
ISO JTC 1 Tecnología de la información.



[www.inlac.org.co](http://www.inlac.org.co)

Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: [seminarios@inlac.org.co](mailto:seminarios@inlac.org.co) - [comercial1@inlac.org.co](mailto:comercial1@inlac.org.co) - [inlac@inlac.org.co](mailto:inlac@inlac.org.co)

SCHLUMBERGER  
COLEGIO SANTO TOMAS DE AQUINO  
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL BOGOTA  
VANSOLIX  
TRANSGAS DE OCCIDENTE  
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION (MEXICO)  
CAMARA DE COMERCIO DE NEIVA  
ENVIA COLVANES  
INTERNACIONAL DE ELEVADORES OTIS  
ALQUERIA  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN – DNP  
SAP MILLER (PANAMA)  
CARROCERIAS VALENTINA  
COMFACESAR  
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA  
TRIVENTI INGENIERIA  
CONFIPETROL  
DRA CLAWN CLINICA DE LA RISA  
DOLPHIN EXPRESS TRANSPORTES

CENTRAL DE INVERSIONES S.A  
BANAGRARIO  
CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA  
MAVIL  
TECNOQUIMICAS  
ETESAL (EL SALVADOR)  
CLINICA DE CANCEROLOGIA CUCUTA  
CONSTRUCCIONES ARECIFE  
SIEMENS  
COLEGIO ROSARIO SANTODOMINGO  
MEALS DE COLOMBIA  
ALPINA  
AUTORREGULADORA DEL MERCADO DE VALORES  
COMFAGUAJIRA  
CORRECOL  
ASOCIACION DE EMPRESAS SEGURAS  
ALAMBRES Y MALLAS  
ALAMO ANDINO ASESORES SEGUROS  
TECNIAGUAS INDUSTRIAL

## **8. INFORMACIÓN GENERAL**

**DURACIÓN: 8 HORAS**

### **REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN:**

- ✓ Formulario de Inscripción diligenciado
- ✓ Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- ✓ Recibo de consignación o en el caso del pago por la empresa, carta de compromiso.

La inversión incluye:

- Carpeta con Material del curso
- Refrigerio diario
- Certificados de participación

### **DESCUENTOS:**

- ✓ 5% Hasta 10 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10% Hasta 15 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10 % Afiliados INLAC Colombia.
- ✓ 10 % Grupos de más de 5 personas.
- ✓ 10 % Personas que hayan participado en otros cursos INLAC, directamente o en convenio con otras entidades o Universidades.

	<p><b>INLAC</b> <b>INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD</b> <b>COLOMBIA</b></p> <p>Organismo de Enlace Liaison Member -A- de ISO para Latinoamérica de los Comités: TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental), TMB-WG (Responsabilidad Social), CASCO Evaluación de la Conformidad ISO TC 135 Ensayos No Destructivos ISO JTC 1 Tecnología de la información.</p>	 <p><a href="http://www.inlac.org.co">www.inlac.org.co</a></p>
<p>Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: <a href="mailto:seminarios@inlac.org.co">seminarios@inlac.org.co</a> - <a href="mailto:comercial1@inlac.org.co">comercial1@inlac.org.co</a> - <a href="mailto:inlac@inlac.org.co">inlac@inlac.org.co</a></p>		

**Nota:** Los descuentos No son acumulables.

Favor Consignar a nombre de **CORPORACIÓN INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD** en la cuenta de Ahorros **BANCOLOMBIA No. 207-358820-12.**

Para reservar el cupo debe enviar el formato de inscripción diligenciado y copia de la consignación o carta de compromiso de la empresa al mail [seminarios@inlac.org.co](mailto:seminarios@inlac.org.co), mínimo 5 días hábiles antes de la fecha de inicio del programa.

#### **INFORMES E INSCRIPCIONES:**

[comercial@inlac.org.co](mailto:comercial@inlac.org.co) - [proyectos@inlac.org.co](mailto:proyectos@inlac.org.co)  
[asistente@inlac.org.co](mailto:asistente@inlac.org.co) - [inlac@inlac.org.co](mailto:inlac@inlac.org.co)

**Teléfonos: 6001355 – 6000056 – 3153492547**

**ESTE PROGRAMA TAMBIÉN SE DESARROLLA CERRADO  
“IN HOUSE” PARA EMPRESAS.**

#### **POLÍTICAS PARA CAMBIOS Y CANCELACIONES:**

- La inscripción a cualquier curso abierto se cierra tres días hábiles antes de que inicie siempre y cuando haya cupo todavía, por favor verifique disponibilidad de lugares antes de enviar su documentación y hacer el pago.
- Fecha límite para cambios y/o cancelaciones de los participantes cinco (5) días hábiles antes del inicio del curso. Si se cancela el curso se le reembolsará el pago realizado al 100% o bien se reprogramará para la siguiente fecha si el cliente lo requiere.
- En caso de carta compromiso deberá enviarse como mínimo cinco días hábiles antes del inicio del curso, así como las hojas de registro para proceder al envío de la factura.
- En caso de que el participante cancele su asistencia después de la fecha establecida, no se hará devolución en efectivo, se reprogramará para otro evento.
- En caso de cancelación con carta compromiso, después de la fecha establecida, se penalizará con el 10% del costo de la participación, por gastos administrativos.
- INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de cancelación de cursos en el caso que el número de inscritos no supere el mínimo de participantes, tres (3) días hábiles antes de la fecha programada y se le reembolsará el 100% del pago realizado en caso de ser requerirlo, o se reprogramará para otro curso.
- INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de realizar cambios en los docentes y/o lugares programados por motivos de fuerza mayor, garantizando que se cumpla con los objetivos e inicialmente ofrecidos.