

	<p>INLAC INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD COLOMBIA</p> <p>Organismo de Enlace Liaison Member -A- de ISO para Latinoamérica de los Comités: TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental), TMB-WG (Responsabilidad Social), CASCO Evaluación de la Conformidad ISO TC 135 Ensayos No Destructivos ISO JTC 1 Tecnología de la información.</p>	 <p>www.inlac.org.co</p>
<p>Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: seminarios@inlac.org.co - comercial1@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co</p>		

SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015

1. OBJETIVO:

- Presentar los nuevos enfoques que tiene la norma ISO 9001:2015 alineada con la estructura de alto nivel de las normas de Sistemas de Gestión ISO y los principios y nuevo vocabulario.
- Actualizar a los participantes en los requisitos de norma ISO 9001:2015
- Actualizar y evaluar las competencias a los auditores internos, que cuentan con formación en auditorías, para la nueva versión de ISO 9001:2015

2. METODOLOGÍA

Presentación de los nuevos enfoques, vocabulario y requisitos de la ISO 9001:2015.

Presentación e interpretación de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y desarrollo de ejercicios y talleres prácticos de aplicación para los participantes de la aplicación de los requisitos de la ISO 9001:2015.

Revisión de los conceptos de auditorías de sistemas de gestión, basados en la norma ISO 19011 y desarrollo de talleres prácticos sobre los temas específicos del tema de auditoría.

Examen de conocimientos para validar competencia de auditores con ISO 9001:2015.

3. DIRIGIDO

Profesionales, Tecnólogos, Estudiantes de últimos semestres y Consultores que requieran recibir actualización en la norma ISO 9001:2015 y que requieran actualizar sus certificados como Auditores Internos en Sistemas de Gestión de la Calidad, basados en la norma ISO-9001 versión 2015, y buenas prácticas de auditoría.

Personas que estén participando en procesos de implementación de sistemas de gestión de la calidad, que requieran actualizarse como parte de su desarrollo profesional o que tengan la responsabilidad de planear, asesorar, auditar y o participar en la implementación de sistemas de gestión.

4. CONTENIDO

MODULO I

Enfoques nuevos de la gestión de la calidad – ISO 9001

- Principios y Vocabulario, pensamiento basado en riesgos y oportunidades, contexto organizacional, gestión por procesos.

Sistemas de gestión de calidad-Requisitos

- Contexto de la organización
- Liderazgo y compromiso
 - Política



INLAC
INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD
COLOMBIA

Organismo de Enlace
Liaison Member -A- de ISO
para Latinoamérica de los Comités:
TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental),
TMB-WG (Responsabilidad Social),
CASCO Evaluación de la Conformidad
ISO TC 135 Ensayos No Destructivos
ISO JTC 1 Tecnología de la información.



www.inlac.org.co

Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: seminarios@inlac.org.co - comercial1@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co

- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- Planificación
 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
 - Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
 - Planificación de los cambios
- Soporte
 - Recursos
 - Competencia
 - Toma de conciencia
 - Comunicación
 - Información documentada
- Operación
 - Planificación y control operacional
 - Requisitos para los productos y servicios
 - Diseño y desarrollo de los productos y servicios
 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
 - Producción y prestación del servicio
 - Liberación de los productos y servicios
 - Control de las salidas no conformes
- Evaluación del desempeño
 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
 - Auditoría interna
 - Revisión por la dirección
- Mejora
 - No conformidades
 - Acciones correctivas
 - Mejora continua

MODULO II

ACTUALIZACIÓN CONCEPTOS AUDITORIAS BASADO EN LA NORMA 19011

- Principios de Auditorias
- Pasos básicos para el desarrollo de auditorías, basado en ISO 19011
 - Programas de auditoria, riesgos de auditoría y Planes de auditoria
 - Desarrollo de la auditoria, y Redacción de no conformidades
 - Informes de auditoria
- Examen de conocimientos

Nota: Para tomar el programa, es necesario y pre-requisito ser Auditor Interno ISO 9001, con capacitación y certificado otorgado por una organización reconocida y de forma presencial, los cuales deberán ser enviados previamente



5. CERTIFICACIÓN

Se otorgará certificado de participación y de aprobación del curso de auditor interno ISO 9001:2015, a aquellos participantes que asistan y obtengan una puntuación mayor del 70% en el examen de conocimientos y los talleres realizados.

Se otorgará certificado de participación en el curso de auditor interno a todas aquellas personas que asistan a por lo menos el 90% del seminario, así no aprueben el examen.

REPETICIÓN DEL EXAMEN:

Si el participante falla en su examen podrá tomar un nuevo examen sin costo solamente por una vez, en fechas, horarios y lugares definidas por INLAC Colombia.

La Certificación es expedida por el Instituto Latinoamericano de la Calidad, Organismo de enlace “**LIAISON MEMBER**” de la ISO para Latinoamérica de los comités ISO/TC-176 (Calidad), ISO/TC-207 (Ambiental), ISO/PC-283 (Seguridad en el trabajo) ISO/TMB/WG-SR (Responsabilidad Social), ISO/CASCO (Evaluación de la conformidad), ISO TC 135 (Ensayos No Destructivos), ISO/JTC-1 (Tecnologías de la información), ISO PC/288 Sistemas de Gestión en Organizaciones Educativas e ISO TC/215 Informática en Salud.

6. CONFERENCISTAS

En el equipo de conferencistas contamos con profesionales Auditores Líderes, con amplia experiencia en implementación y auditorías de sistemas de gestión en organizaciones de manufactura y servicios, de diversos tamaños, del sector privado y público.

Igualmente algunos de los conferencistas son o han sido delegados INLAC, que participan en los comités técnicos de la ISO que desarrollan las normas en Calidad, Ambiente, Seguridad en el Trabajo, Evaluación de la Conformidad, Ensayos No destructivos, Tecnologías de la Información, Informática en salud, Sistemas de Gestión en organizaciones Educativas y Responsabilidad Social en donde se discuten las revisiones de las normas de la serie 9000, serie 14000 y la nueva ISO 45001 y en el comité de revisión de la norma de auditorías ISO 19011 y participaron en las discusiones de la nueva norma ISO 9001:2015 y han participado en programas de asesoría a empresas en la transición hacia la nueva versión de la ISO 9001.

7. VENTAJAS DE ASESORARSE, CAPACITARSE Y ACTUALIZARSE CON INLAC

- El equipo de conferencistas son actualizados permanentemente, con la información de los comités técnicos internacionales de la ISO en los cuales INLAC participa, tanto en las normas vigentes como en las normas que están en discusión y desarrollo. Específicamente en los comités TC 176 que desarrolló la actualización de la norma ISO 9001 versión 2015, el comité TC 207 que desarrolló la norma ISO 14001 versión 2015 y el comité PC-283 que desarrollará norma ISO 45001 que se publicará en el

Calle 100 No 60-04 Of. 602 Tel: (57-1) 6001355 Bogotá – COLOMBIA

seminarios@inlac.org.co proyectos@inlac.org.co info@inlac.org.co
 MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - PERU - COLOMBIA



2017 y reemplazará la norma OHSAS 18001, TMB-WG Responsabilidad Social – JTC-1, Seguridad de la Información - CASCO Evaluación de la Conformidad, TC- 215 Informática en Salud, PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

- La información actualizada con los últimos cambios, modificaciones e información de los posibles cambios que se avecinan en los modelos de gestión.
- Conferencistas con amplia experiencia en la implementación, auditoria y capacitación en sistemas de gestión, dedicados a esta labor y además con competencias y habilidades para la enseñanza y transferencia de conocimientos.
- Los talleres están diseñados para que la teoría la lleven a la realidad de crear competencias en los participantes.
- La Certificación es expedida por el Instituto Latinoamericano de la Calidad Organismo de Enlace (Liaison Member) –A– de ISO para Latinoamérica de los comités técnicos: TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - TMB-WG Responsabilidad Social – JTC-1, Seguridad de la Información - CASCO Evaluación de la Conformidad, TC- 215 Informática en Salud, PC-283 Seguridad en el Trabajo, PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

Algunos de nuestros clientes en INLAC COLOMBIA en los servicios de asesoría, capacitación y tercerización de auditorías han sido o son:

OCCIDENTAL DE COLOMBIA	FEMSA COCA COLA
ALQUERIA	CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ
CORPOAMBIENTE	TECNOQUIMICAS
EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA	SENA
TRANSCHOOL	SIEMENS
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	QUALA
SAP MILLER (PANAMA)	ECOPETROL S.A.
LADRILLERA SANTAFE	MEALS DE COLOMBIA
CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA	COLPENSIONES
PERSONERÍA DE BOGOTÁ	DRUMMOND LTD
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF)	CATEDRAL DE SAL DE ZIPAQUIRÁ
SCHLUMBERGER	LOGITECH
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA	COLMENA
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN – DNP	CODENSA-EMGESA-ENDESA
ESTUDIOS TECNICOS COLOMBIANOS	METROBUS
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	ALCALDÍA DE BOGOTÁ.
E FORCERS S.A.	LGN ARQUITECTOS
EMCOCLAVOS	ÓPTICA ALEMANA



INLAC
INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD
COLOMBIA

Organismo de Enlace
Liaison Member -A- de ISO
para Latinoamérica de los Comités:
TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental),
TMB-WG (Responsabilidad Social),
CASCO Evaluación de la Conformidad
ISO TC 135 Ensayos No Destructivos
ISO JTC 1 Tecnología de la información.



www.inlac.org.co

Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: seminarios@inlac.org.co - comercial1@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co

FUNDACION HOSPITAL LA MISERICORDIA
BAKER CENTRILIFT
COMFAGUAJIRA
INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO
AUTOREGULADOR DEL MERCADO DE VALORES
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
COLEGIO SANTO TOMAS DE AQUINO
CORPORACION CALIDAD Y METROLOGIA
OCENSA - OLEODUCTO CENTRAL DE COLOMBIA
CENTRAL DE INVERSIONES S.A
CLÍNICA DE LA RISA DOCTORA CLOWN
VANSOLIX
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA
BANCOLDEX
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA
CIRUROBOTICA
AGM BUSINESS
NEW HOTEL SOFTWARE SAS
ENVIA COLVANES
ALAMO SEGUROS
CARROCERIAS VALENTINA
NOVASOFT
ROMERO
NEW HOTEL

COSACOL
CONSTRUCCIONES ARECIFE
COMFENALCO ANTIOQUIA
TRIMCO
TEJAS KOYO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
INTERNACIONAL DE ELEVADORES OTIS
VQ INGENIERIA
COLEGIO ROSARIO SANTO DOMINGO
COMERCIALIZADORA MANETTY
ANDINAFLEX S.A.
MAVIL
LITOMEDICA
ALPINA
WALTER THOMPSON COLOMBIA
ALFA AMBULANCIAS
TRIMCO
COMFACESAR
CASCOS LAR
TRAZO & SPAZIO SA
BAVARO CONSTRUCCIONES
RECTIFICADORA DE MOTORES
BANCO AGRARIO
COOTEPTUR

8. INFORMACIÓN GENERAL

DURACIÓN: 16 HORAS

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN:

- ✓ Formulario de inscripción diligenciado
- ✓ Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- ✓ Recibo de consignación o en el caso del pago por la empresa, carta de compromiso.

La inversión incluye:

- Carpeta con Material del curso
- Refrigerio diario
- Certificados de aprobación y/o participación
- Copia de traducción de las Norma ISO 9001:2015, con fines académicos

DESCUENTOS:

Calle 100 No 60-04 Of. 602 Tel: (57-1) 6001355 Bogotá – COLOMBIA

seminarios@inlac.org.co proyectos@inlac.org.co info@inlac.org.co
MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - PERU - COLOMBIA



INLAC
INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD
COLOMBIA

Organismo de Enlace
 Liaison Member -A- de ISO
 para Latinoamérica de los Comités:
 TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental),
 TMB-WG (Responsabilidad Social),
 CASCO Evaluación de la Conformidad
 ISO TC 135 Ensayos No Destructivos
 ISO JTC 1 Tecnología de la información.



www.inlac.org.co

Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: seminarios@inlac.org.co - comercial1@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co

- ✓ 5% Hasta 10 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10% Hasta 15 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10 % Grupos de más de 5 personas.
- ✓ 10 % Personas que hayan participado en otros cursos INLAC, directamente o en convenio con otras entidades o Universidades.

Nota: *Los descuentos No son acumulables.*

Favor Consignar a nombre de **CORPORACIÓN INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD** en la cuenta de Ahorros **BANCOLOMBIA No. 207-358820-12.**

Para reservar el cupo debe enviar el formato de inscripción diligenciado y copia de la consignación o carta de compromiso de la empresa al mail seminarios@inlac.org.co, mínimo 5 días hábiles antes de la fecha de inicio del programa.

INFORMES E INSCRIPCIONES:

comercial@inlac.org.co proyectos@inlac.org.co
asistente@inlac.org.co inlac@inlac.org.co

Teléfonos: 6001355 – 3153492547

**ESTE PROGRAMA TAMBIÉN SE DESARROLLA CERRADO
 “IN HOUSE” PARA EMPRESAS.**

POLÍTICAS PARA CAMBIOS Y CANCELACIONES:

- La inscripción a cualquier curso abierto se cierra tres días hábiles antes de que inicie siempre y cuando haya cupo todavía, por favor verifique disponibilidad de lugares antes de enviar su documentación y hacer el pago.
- Fecha límite para cambios y/o cancelaciones de los participantes cinco (5) días hábiles antes del inicio del curso. Si se cancela el curso se le reembolsará el pago realizado al 100% o bien se reprogramará para la siguiente fecha si el cliente lo requiere.
- En caso de carta compromiso deberá enviarse como mínimo cinco días hábiles antes del inicio del curso, así como las hojas de registro para proceder al envío de la factura.
- En caso de que el participante cancele su asistencia después de la fecha establecida, no se hará devolución en efectivo, se reprogramará para otro evento.
- En caso de cancelación con carta compromiso, después de la fecha establecida, se penalizará con el 10% del costo de la participación, por gastos administrativos.
- INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de cancelación de cursos en el caso que el número de inscritos no supere el mínimo de participantes, tres (3) días hábiles antes de la fecha programada y se le reembolsará el 100% del pago realizado en caso de ser requerirlo, o se reprogramará para otro curso.
- INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de realizar cambios en los docentes y/o lugares programados por motivos de fuerza mayor, garantizando que se cumpla con los objetivos e inicialmente ofrecidos.