

	<p>INLAC INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD COLOMBIA</p> <p>Organismo de Enlace Liaison Member -A- de ISO para Latinoamérica de los Comités: TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental), TMB-WG (Responsabilidad Social), CASCO Evaluación de la Conformidad ISO TC 135 Ensayos No Destructivos ISO JTC 1 Tecnología de la información.</p>	 <p>www.inlac.org.co</p>
<p>Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: seminarios@inlac.org.co - comercial1@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co</p>		

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LABORATORIOS DE PRUEBAS, ENSAYOS Y METROLOGIA ISO 17025

1. OBJETIVOS:

- Conocer e interpretar los requisitos para el establecimiento, implementación, operación, monitoreo, revisión, mantenimiento de Sistemas de Gestión de calidad en laboratorios de pruebas, ensayos y metrología basados en la norma ISO 17025:2005.
- Desarrollar habilidades para la programación, planeación, ejecución y seguimiento de auditorías internas de Sistemas de Gestión de Calidad, basados en la norma ISO 17025:2005.
- Entrenar a los participantes en auditorías internas, a los sistemas de gestión implementados con base en las Normas ISO 17025:2005 y alineados con la norma ISO 19011:2011, de auditorías de sistemas de gestión.
- Revisar temas relacionados como la acreditación y la confiabilidad metroológica.

2. METODOLOGÍA

Se realiza a través de conferencias magistrales, mostrando además de la teoría las experiencias en el desarrollo de auditorías en diversos sectores, desarrollando casos en forma individual y haciendo su respectiva retroalimentación por medio de discusiones del tema a nivel grupal.

De igual forma se desarrollan ejercicios y talleres prácticos de aplicación para los participantes sobre los temas específicos del programa, utilizando formatos y metodologías típicamente usadas en las auditorías.

3. DIRIGIDO A:

Profesionales, Tecnólogos y Estudiantes de último semestre que requieran recibir entrenamiento como Auditores Internos en Sistemas de Gestión de Calidad en Laboratorios de Pruebas, Ensayos y Metrología, que necesiten desarrollar, y/o actualizar las habilidades en auditorías internas, como parte de su desarrollo profesional como auditores internos ISO-17025.



INLAC
INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD
COLOMBIA

Organismo de Enlace
 Liaison Member -A- de ISO
 para Latinoamérica de los Comités:
 TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental),
 TMB-WG (Responsabilidad Social),
 CASCO Evaluación de la Conformidad
 ISO TC 135 Ensayos No Destructivos
 ISO JTC 1 Tecnología de la información.



www.inlac.org.co

Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: seminarios@inlac.org.co - comercial1@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co

4. CONTENIDO

MODULO I

- Conceptos básicos gestión de Calidad, Gestión por procesos y conceptos básicos de las Normas ISO de la serie 9000 y otras normas de sistemas de gestión

MODULO II

Interpretación requisitos del sistema de gestión ISO 17025

- Términos y definiciones
- Requisitos relativos a la gestión
- Organización
- Sistema de gestión
- Control de los documentos
- Revisión de los pedidos, ofertas y contratos
- Subcontratación de ensayos y de calibraciones
- Compras de servicios y de suministros
- Servicios al cliente
- Quejas
- Control de trabajos de ensayos o de calibraciones no conformes
- Mejora
- Acciones correctivas
- Acciones preventivas
- Control de los registros
- Auditorías internas
- Revisiones por la dirección

MODULO III

Interpretación Requisitos técnicos ISO 17025

Personal

Instalaciones y condiciones ambientales

Métodos de ensayo y de calibración y validación de los métodos

Equipos

Trazabilidad de las mediciones

Muestreo

Manipulación de los ítems de ensayo o de calibración

Aseguramiento de la calidad de los resultados de ensayo y de calibración

Informe de los resultados



MODULO IV

Conceptos básicos de confiabilidad metrológica,
Conceptos básicos de Certificación y acreditación de laboratorios.

MODULO V

Auditoría bajo la norma ISO 17025 y Principios de Gestión de auditorías
ISO/19011- Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión

- Gestión para programas de auditoría, riesgos y plan de auditoría
- Preparación, Listas de verificación
- Actividades de auditoría
- Generación de hallazgos y redacción de no conformidades
- Elaboración de informes, Seguimiento de auditorías

NOTA: Se incluirán talleres específicos de entrenamiento para auditores internos, en los temas de programas de auditoría, plan de auditoría, preparación listas de chequeo, técnicas de entrevistas, identificación y redacción de no conformidades, preparación de informe de auditoría.

5. CERTIFICACIÓN

Se otorgará certificado de participación y aprobación del curso de auditor interno ISO 17025:2005, a aquellos participantes que asistan y obtengan una puntuación mayor del 70% en el examen de conocimientos y los talleres realizados.

Se otorgará certificado de participación en el curso de auditor interno a todas aquellas personas que asistan a por lo menos el 90% del seminario, así no aprueben el examen.

REPETICIÓN DEL EXAMEN:

Si el participante falla en su examen podrá tomar un nuevo examen sin costo solamente por una vez, en fechas, horarios y lugares definidas por INLAC Colombia.

La Certificación es expedida por el Instituto latinoamericano de la Calidad, Organismo de enlace “**LIAISON MEMBER**” de la ISO para Latinoamérica de los comités ISOTC-176 (Calidad) e ISO-TC-207 (Ambiental), ISO/TMB/WG SR, Social Responsibility, ISO CASCO (Evaluación de la conformidad), ISO TC 135 (Ensayos No Destructivos), ISO JTC-1 Tecnologías de la información.



6. CONFERENCISTAS

En el equipo de conferencistas contamos con profesionales Auditores Líderes, con amplia experiencia en implementación y auditorías de sistemas de gestión en organizaciones de manufactura y servicios, de diversos tamaños, del sector privado y público.

Igualmente algunos de los conferencistas son o han sido delegados INLAC, que participan en los comités técnicos de la ISO que desarrollan las normas en Calidad, Ambiente, Seguridad en el Trabajo, Evaluación de la Conformidad, Ensayos No destructivos, Tecnologías de la Información, Informática en salud, Sistemas de Gestión en organizaciones Educativas y Responsabilidad Social en donde se discuten las revisiones de las normas de la serie 9000, serie 14000 y la nueva ISO 45001 y en el comité de revisión de la norma de auditorías ISO 19011.

7. VENTAJAS DE CAPACITARSE Y ACTUALIZARSE CON INLAC

- El equipo de conferencistas son actualizados permanentemente, con la información de los comités técnicos internacionales de la ISO en los cuales INLAC participa, tanto en las normas vigentes como en las normas que están en discusión y desarrollo. Específicamente en los comités TC 176 que desarrolló la actualización de la norma ISO 9001 versión 2015, el comité TC 207 que desarrolló la norma ISO 14001 versión 2015 y el comité PC-283 que desarrollará norma ISO 45001 que se publicará en el 2016 y reemplazará la norma OHSAS 18001, TMB-WG Responsabilidad Social – JTC-1, Seguridad de la Información - CASCO Evaluación de la Conformidad, TC- 215 Informática en Salud, PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.
- La información actualizada con los últimos cambios, modificaciones e información de los posibles cambios que se avecinan en los modelos de gestión.
- Conferencistas con amplia experiencia en la implementación, auditoría y capacitación en sistemas de gestión, dedicados a esta labor y además con competencias y habilidades para la enseñanza y transferencia de conocimientos.
- Los talleres están diseñados para que la teoría la lleven a la realidad de crear competencias en los participantes.

La Certificación es expedida por el Instituto Latinoamericano de la Calidad Organismo de Enlace (Liaison Member) –A– de ISO para Latinoamérica de los comités técnicos: TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - TMB-WG Responsabilidad Social – JTC-1, Seguridad de la Información - CASCO Evaluación de la Conformidad, TC- 215 Informática en Salud,



INLAC
INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD
COLOMBIA

Organismo de Enlace
Liaison Member -A- de ISO
para Latinoamérica de los Comités:
TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental),
TMB-WG (Responsabilidad Social),
CASCO Evaluación de la Conformidad
ISO TC 135 Ensayos No Destructivos
ISO JTC 1 Tecnología de la información.



www.inlac.org.co

Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: seminarios@inlac.org.co - comercial1@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co

PC-283 Seguridad en el Trabajo, PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

Algunos de nuestros clientes en INLAC COLOMBIA en los servicios de asesoría, capacitación y tercerización de auditorías han sido o son:

OCCIDENTAL DE COLOMBIA	FEMSA COCA COLA
ALQUERIA	CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ
CORPOAMBIENTE	TECNOQUIMICAS
EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA	SENA
TRANSCHOOL	SIEMENS
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	QUALA
SAP MILLER (PANAMA)	ECOPETROL S.A.
LADRILLERA SANTAFE	MEALS DE COLOMBIA
CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA	COLPENSIONES
PERSONERÍA DE BOGOTÁ	DRUMMOND LTD
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF)	CATEDRAL DE SAL DE ZIPAQUIRÁ
SCHLUMBERGER	LOGITECH
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA	COLMENA
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN – DNP	CODENSA-EMGESA-ENDESA
ESTUDIOS TECNICOS COLOMBIANOS	METROBUS
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	ALCALDÍA DE BOGOTÁ.
E FORCERS S.A.	LGN ARQUITECTOS
EMCOCLAVOS	ÓPTICA ALEMANA
FUNDACION HOSPITAL LA MISERICORDIA	COSACOL
BAKER CENTRILIFT	CONSTRUCCIONES ARECIFE
COMFAGUAJIRA	COMFENALCO ANTIOQUIA
INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO	TRIMCO
AUTOREGULADOR DEL MERCADO DE VALORES	TEJAS KOYO
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
COLEGIO SANTO TOMAS DE AQUINO	INTERNACIONAL DE ELEVADORES OTIS
CORPORACION CALIDAD Y METROLOGIA	VQ INGENIERIA
OCENSA - OLEODUCTO CENTRAL DE COLOMBIA	COLEGIO ROSARIO SANTO DOMINGO
CENTRAL DE INVERSIONES S.A	COMERCIALIZADORA MANETTY
CLÍNICA DE LA RISA DOCTORA CLOWN	ANDINAFLEX S.A.
VANSOLIX	MAVIL
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA	LITOMEDICA
BANCOLDEX	ALPINA
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA	WALTER THOMPSON COLOMBIA
CIRUROBOTICA	ALFA AMBULANCIAS
AGM BUSINESS	TRIMCO
NEW HOTEL SOFTWARE SAS	COMFACESAR

Calle 100 No 60-04 Oficina 602 Edificio Master Center Bogotá – COLOMBIA
Teléfonos: (57-1) 6001355 – 3153492547

seminarios@inlac.org.co comercial@inlac.org.co info@inlac.org.co

MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - COLOMBIA

	<p>INLAC INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD COLOMBIA</p> <p>Organismo de Enlace Liaison Member -A- de ISO para Latinoamérica de los Comités: TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental), TMB-WG (Responsabilidad Social), CASCO Evaluación de la Conformidad ISO TC 135 Ensayos No Destructivos ISO JTC 1 Tecnología de la información.</p>	 <p>www.inlac.org.co</p>
<p>Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: seminarios@inlac.org.co - comercial1@inlac.org.co - Inlac@inlac.org.co</p>		

ENVIA COLVANES
ALAMO SEGUROS
CARROCERIAS VALENTINA
NOVASOFT
ROMERO
NEW HOTEL

CASCOS LAR
TRAZO & SPAZIO SA
BAVARO CONSTRUCCIONES
RECTIFICADORA DE MOTORES
BANCO AGRARIO
COOTEPTUR

8. INFORMACIÓN GENERAL

DURACIÓN: 24 HORAS

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN:

- ✓ Formulario de Inscripción diligenciado
- ✓ Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- ✓ Recibo de consignación o en el caso del pago por la empresa, carta de compromiso.

La inversión incluye:

- Carpeta con Material del curso
- Refrigerio diario
- Certificados de aprobación y/o participación
- Copia de traducción de las Norma ISO 17025, con fines académicos

DESCUENTOS:

- ✓ 5% Hasta 10 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10% Hasta 15 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10 % Afiliados INLAC Colombia.
- ✓ 10 % Grupos de más de 3 personas.
- ✓ 10 % Personas que hayan participado en otros cursos INLAC, directamente o en convenio con otras entidades o Universidades.

Nota: Los descuentos No son acumulables.

Favor Consignar a nombre de **CORPORACIÓN INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD** en la cuenta de Ahorros **BANCOLOMBIA No. 207-358820-12.**

Para reservar el cupo debe enviar el formato de inscripción diligenciado y copia de la consignación o carta de compromiso de la empresa al mail seminarios@inlac.org.co, minino 5 días hábiles antes de la fecha de inicio del programa.

INFORMES E INSCRIPCIONES:

asistente@inlac.org.co - proyectos@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co



INLAC
INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD
COLOMBIA

Organismo de Enlace
Liaison Member -A- de ISO
para Latinoamérica de los Comités:
TC 178 (Calidad) - TC 207 (Ambiental),
TMB-WG (Responsabilidad Social),
CASCO Evaluación de la Conformidad
ISO TC 135 Ensayos No Destructivos
ISO JTC 1 Tecnología de la información.



www.inlac.org.co

Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: seminarios@inlac.org.co - comercial1@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co

Teléfonos: 6001355 – 3153492547.

NOTA:

ESTE PROGRAMA TAMBIÉN SE DESARROLLA CERRADO “IN HOUSE” PARA EMPRESAS.

POLÍTICAS PARA CAMBIOS Y CANCELACIONES:

- La inscripción a cualquier curso abierto se cierra tres días hábiles antes de que inicie siempre y cuando haya cupo todavía, por favor verifique disponibilidad de lugares antes de enviar su documentación y hacer el pago.
- Fecha límite para cambios y/o cancelaciones de los participantes cinco (5) días hábiles antes del inicio del curso. Si se cancela el curso se le reembolsará el pago realizado al 100% o bien se reprogramará para la siguiente fecha si el cliente lo requiere.
- En caso de carta compromiso deberá enviarse como mínimo cinco días hábiles antes del inicio del curso, así como las hojas de registro para proceder al envío de la factura.
- En caso de que el participante cancele su asistencia después de la fecha establecida, no se hará devolución en efectivo, se reprogramará para otro evento.
- En caso de cancelación con carta compromiso, después de la fecha establecida, se penalizará con el 10% del costo de la participación, por gastos administrativos.
- INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de cancelación de cursos en el caso que el número de inscritos no supere el mínimo de participantes, tres (3) días hábiles antes de la fecha programada y se le reembolsará el 100% del pago realizado en caso de ser requerirlo, o se reprogramará para otro curso.
- INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de realizar cambios en los docentes y/o lugares programados por motivos de fuerza mayor, garantizando que se cumpla con los objetivos e inicialmente ofrecidos.