

# INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

## **PROGRAMA DE FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN ISO 9001:2015**

### **1. OBJETIVO**

- Generar competencias en los participantes para participar en los equipos responsables del diseño, implementación y auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.
- Desarrollar habilidades de planeación, ejecución y seguimiento de auditorías internas de Sistemas de Gestión de Calidad, basados en la norma ISO 19011.
- Entregar información veraz y oportuna y actualizada sobre los temas enfocados a la norma ISO 9001, las normas ISO de soporte de la serie 9000 y las normas sectoriales de sistemas de gestión de la calidad.

### **2. METODOLOGÍA**

Se realiza a través de conferencias magistrales, mostrando además de la teoría las experiencias en el desarrollo de auditorías en diversos sectores, desarrollando casos en forma individual y haciendo su respectiva retroalimentación por medio de discusiones del tema a nivel grupal.

De igual forma se desarrollan ejercicios y talleres prácticos de aplicación para los participantes sobre los temas específicos del programa, utilizando formatos y metodologías típicamente usadas en las auditorías.

### **3. DIRIGIDO**

Profesionales, Tecnólogos, estudiantes de últimos semestres que participen y/o requieran desarrollar habilidades para planear, participar en la implementación de Sistemas de Gestión, de la calidad basados en la norma ISO 9001:2015, o que requieren ser actualizados, ampliar sus conocimientos y formarse, mejorar o actualizar sus habilidades como auditores internos en Sistemas de Gestión de la Calidad.

Personas que estén participando en procesos de implementación de sistemas de gestión de la calidad o que requieran como parte de su desarrollo profesional formarse como auditores, o que tengan la responsabilidad de planear o realizar auditorías internas al sistema de gestión de calidad basados en las normas ISO 9001 en su versión 2015

### **4. CONTENIDO**

#### **MODULO I**

#### **Enfoques nuevos de la gestión de la calidad – ISO 9001**

- Conceptos básicos de gestión de la Calidad, Principios y Vocabulario
- Normas ISO de la serie 9000 y normas de soporte serie 10.000
- Conceptos básicos de pensamiento basado en riesgos y oportunidades
- Gestión y Planeación estratégica
- Conceptos básicos de gestión por procesos para sistemas de gestión

# INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

## MODULO II

### Sistemas de gestión de calidad-Requisitos

- Contexto de la organización y su contexto
  - Conocimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
  - Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad
  - Sistema de gestión de la calidad y sus procesos
- Liderazgo y compromiso
  - Política
  - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- Planificación
  - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
  - Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
  - Planificación de los cambios
- Soporte
  - Recursos
  - Competencia
  - Toma de conciencia
  - Comunicación
  - Información documentada
  - Creación y actualización y control de la información documentada
- Operación
  - Planificación y control operacional
  - Requisitos para los productos y servicios
  - Diseño y desarrollo de los productos y servicios
  - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
  - Producción y prestación del servicio
  - Liberación de los productos y servicios
  - Control de las salidas no conformes
- Evaluación del desempeño
  - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
  - Auditoría interna
  - Revisión por la dirección
- Mejora
  - No conformidades
  - Acciones correctivas
  - Mejora continua

## MODULO III – AUDITORIAS BASADOS EN ISO 19011

- Conceptos básicos de auditorias
- Programa de auditorías, riesgos de auditoria, preparación y gestión
- Plan de auditoría, preparación
- Listas de verificación o chequeo
- Selección del equipo auditor
- Ejecución de la auditoria (Técnicas y Métodos)
  - Preparación de la auditoria
  - Reunión de apertura
  - Técnicas de la Auditoria
  - Redacción No Conformidades
  - Reunión de cierre
  - Presentación de los hallazgos de la auditoria.
- Preparación informe

## INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

- Auditorias de Seguimiento
- Conceptos básicos del proceso de certificación
- Examen de conocimientos

**NOTA:** Se incluirán talleres específicos de entrenamiento para auditores internos, en los temas de programas de auditoría, plan de auditoría, preparación listas de chequeo, Técnicas de entrevistas, identificación y redacción de no conformidades, preparación de informe de auditoría.

### 5. CERTIFICACIÓN

Se otorgará certificado de participación y/o de aprobación del curso de auditor interno ISO 9001:2015, a aquellos participantes que asistan y obtengan una puntuación mayor del 70% en el examen de conocimientos y los talleres realizados.

Se otorgará certificado de participación en el curso de auditor interno a todas aquellas personas que asistan a por lo menos el 90% del seminario, así no aprueben el examen.

#### REPETICIÓN DEL EXAMEN:

Si el participante falla en su examen podrá tomar un nuevo examen solamente por una vez, en fechas, horarios y lugares definidas por INLAC Colombia.

La Certificación es expedida por el Instituto Latinoamericano de la Calidad, Organismo de enlace "**LIAISON MEMBER**" de la ISO para Latinoamérica de los comités ISO/TC-176 (Calidad), ISO/TC-207 (Ambiental), ISO/PC-283 (Seguridad en el trabajo) ISO/TMB/WG-SR (Responsabilidad Social), ISO/CASCO (Evaluación de la conformidad), ISO TC 135 (Ensayos No Destructivos), ISO/JTC-1 (Tecnologías de la información), ISO PC/288 Sistemas de Gestión en Organizaciones Educativas e ISO TC/215 Informática en Salud.

### 6. CONFERENCISTAS

En el equipo de conferencistas contamos con profesionales Auditores Líderes, con amplia experiencia en implementación y auditorias de sistemas de gestión en organizaciones de manufactura y servicios, de diversos tamaños, del sector privado y público.

Igualmente algunos de los conferencistas son o han sido delegados INLAC, que participan en los comités técnicos de la ISO que desarrollan las normas en Calidad, Ambiente, Seguridad en el Trabajo, Evaluación de la Conformidad, Ensayos No destructivos, Tecnologías de la Información, Informática en salud, Sistemas de Gestión en organizaciones Educativas y Responsabilidad Social en donde se discuten las revisiones de las normas de la serie 9000, serie 14000 y la nueva ISO 45001 y en el comité de revisión de la norma de auditorías ISO 19011 y participaron en las discusiones de la nueva norma ISO 9001:2015 y han participado en programas de asesoría a empresas en la transición hacia la nueva versión de la ISO 9001.

### 7. VENTAJAS DE CAPACITARSE Y ACTUALIZARSE CON INLAC

- El equipo de conferencistas son actualizados permanentemente, con la información de los comités técnicos internacionales de la ISO en los cuales INLAC participa, tanto

## INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social - CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

en las normas vigentes como en las normas que están en discusión y desarrollo. Específicamente en los comités TC 176 que desarrolló la actualización de la norma ISO 9001 versión 2015, el comité TC 207 que desarrolló la norma ISO 14001 versión 2015 y el comité PC-283 que desarrollará norma ISO 45001 que se publicará en el 2017 y reemplazará la norma OHSAS 18001, TMB-WG Responsabilidad Social – JTC-1, Seguridad de la Información - CASCO Evaluación de la Conformidad, TC- 215 Informática en Salud, PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

- La información actualizada con los últimos cambios, modificaciones e información de los posibles cambios que se avecinan en los modelos de gestión.
- Conferencistas con amplia experiencia en la implementación, auditoría y capacitación en sistemas de gestión, dedicados a esta labor y además con competencias y habilidades para la enseñanza y transferencia de conocimientos.
- Los talleres están diseñados para que la teoría la lleven a la realidad de crear competencias en los participantes.
- La Certificación es expedida por el Instituto Latinoamericano de la Calidad Organismo de Enlace (Liaison Member) –A– de ISO para Latinoamérica de los comités técnicos: TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - TMB-WG Responsabilidad Social – JTC-1, Seguridad de la Información - CASCO Evaluación de la Conformidad, TC- 215 Informática en Salud, PC-283 Seguridad en el Trabajo, PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

Algunos de nuestros clientes en INLAC COLOMBIA en los servicios de asesoría, capacitación y tercerización de auditorías han sido o son:

OCCIDENTAL DE COLOMBIA	FEMSA COCA COLA
ALQUERIA	CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ
CORPOAMBIENTE	TECNOQUIMICAS
EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA	SENA
TRANSCHOOL	SIEMENS
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	QUALA
SAP MILLER (PANAMA)	ECOPETROL S.A.
LADRILLERA SANTAFE	MEALS DE COLOMBIA
CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA	COLPENSIONES
PERSONERÍA DE BOGOTÁ	DRUMMOND LTD
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF)	CATEDRAL DE SAL DE ZIPAQUIRÁ
SCHLUMBERGER	LOGITECH
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA	COLMENA
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN – DNP	CODENSA-EMGESA-ENDESA
ESTUDIOS TECNICOS COLOMBIANOS	METROBUS
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	ALCALDÍA DE BOGOTÁ.
E FORCERS S.A.	LGN ARQUITECTOS
EMCOCLAVOS	ÓPTICA ALEMANA
FUNDACION HOSPITAL LA MISERICORDIA	COSACOL
BAKER CENTRILIFT	CONSTRUCCIONES ARECIFE

---

Calle 100 No 60-04 Of. 602 Edificio "Master Center" Tel: (57-1) 6001355 Bogotá – COLOMBIA

[seminarios@inlac.org.co](mailto:seminarios@inlac.org.co) [proyectos@inlac.org.co](mailto:proyectos@inlac.org.co) [info@inlac.org.co](mailto:info@inlac.org.co)

MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - PERU - COLOMBIA

# INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

COMFAGUAJIRA  
INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO  
AUTOREGULADOR DEL MERCADO DE VALORES  
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
COLEGIO SANTO TOMAS DE AQUINO  
CORPORACION CALIDAD Y METROLOGIA  
OCENSA - OLEODUCTO CENTRAL DE COLOMBIA  
CENTRAL DE INVERSIONES S.A  
CLÍNICA E LA RISA DOCTORA CLOWN  
VANSOLIX  
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA  
BANCOLDEX  
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA  
CIRUROBOTICA  
AGM BUSINESS  
NEW HOTEL SOFTWARE SAS  
ENVIA COLVANES  
ALAMO SEGUROS  
CARROCERIAS VALENTINA  
NOVASOFT  
ROMERO  
NEW HOTEL

COMFENALCO ANTIOQUIA  
TRIMCO  
TEJAS KOYO  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
INTERNACIONAL DE ELEVADORES OTIS  
VQ INGENIERIA  
COLEGIO ROSARIO SANTO DOMINGO  
COMERCIALIZADORA MANETTY  
ANDINAFLEX S.A.  
MAVIL  
LITOMEDICA  
ALPINA  
WALTER THOMPSON COLOMBIA  
ALFA AMBULANCIAS  
TRIMCO  
COMFACESAR  
CASCOS LAR  
TRAZO & SPAZIO SA  
BAVARO CONSTRUCCIONES  
RECTIFICADORA DE MOTORES  
BANCO AGRARIO  
COOTEPTUR

## 8. INFORMACIÓN GENERAL

**DURACIÓN: 24 HORAS**

### REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN:

- ✓ Formulario de Inscripción diligenciado
- ✓ Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- ✓ Recibo de consignación o en el caso del pago por la empresa, carta de compromiso.

La inversión incluye:

- Carpeta con Material del curso
- Refrigerio diario
- Certificados de aprobación y/o participación
- Copia de traducción de las Norma ISO 9001, con fines académicos

### DESCUENTOS:

- ✓ 5% Hasta 10 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10% Hasta 15 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10 % Afiliados INLAC Colombia.
- ✓ 10 % Grupos de más de 5 personas.
- ✓ 10 % Personas que hayan participado en otros cursos INLAC, directamente o en convenio con otras entidades o Universidades.

---

Calle 100 No 60-04 Of. 602 Edificio "Master Center" Tel: (57-1) 6001355 Bogotá – COLOMBIA

[seminarios@inlac.org.co](mailto:seminarios@inlac.org.co) [proyectos@inlac.org.co](mailto:proyectos@inlac.org.co) [info@inlac.org.co](mailto:info@inlac.org.co)

MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - PERU - COLOMBIA



## INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

**Nota:** *Los descuentos No son acumulables.*

Favor Consignar a nombre de **CORPORACIÓN INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD** en la cuenta de Ahorros **BANCOLOMBIA No. 207-358820-12.**

Para reservar el cupo debe enviar el formato de inscripción diligenciado y copia de la consignación o carta de compromiso de la empresa al mail [seminarios@inlac.org.co](mailto:seminarios@inlac.org.co), minino 5 días hábiles antes de la fecha de inicio del programa.

### **INFORMES E INSCRIPCIONES:**

[asistente@inlac.org.co](mailto:asistente@inlac.org.co) - [proyectos@inlac.org.co](mailto:proyectos@inlac.org.co) - [inlac@inlac.org.co](mailto:inlac@inlac.org.co)

**Teléfonos: 6001355 – 3153393820**

**NOTA: ESTE PROGRAMA TAMBIÉN SE DESARROLLA CERRADO  
"IN HOUSE" PARA EMPRESAS.**

### **POLÍTICAS PARA CAMBIOS Y CANCELACIONES:**

- La inscripción a cualquier curso abierto se cierra tres días hábiles antes de que inicie siempre y cuando haya cupo todavía, por favor verifique disponibilidad de lugares antes de enviar su documentación y hacer el pago.
- Fecha límite para cambios y/o cancelaciones de los participantes cinco (5) días hábiles antes del inicio del curso. Si se cancela el curso se le reembolsará el pago realizado al 100% o bien se reprogramará para la siguiente fecha si el cliente lo requiere.
- En caso de carta compromiso deberá enviarse como mínimo cinco días hábiles antes del inicio del curso, así como las hojas de registro para proceder al envío de la factura.
- En caso de que el participante cancele su asistencia después de la fecha establecida, no se hará devolución en efectivo, se reprogramará para otro evento.
- En caso de cancelación con carta compromiso, después de la fecha establecida, se penalizará con el 10% del costo de la participación, por gastos administrativos.
- INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de cancelación de cursos en el caso que el número de inscritos no supere el mínimo de participantes, tres (3) días hábiles antes de la fecha programada y se le reembolsará el 100% del pago realizado en caso de ser requerirlo, o se reprogramará para otro curso.
- INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de realizar cambios en los docentes y/o lugares programados por motivos de fuerza mayor, garantizando que se cumpla con los objetivos e inicialmente ofrecidos.

---

Calle 100 No 60-04 Of. 602 Edificio "Master Center" Tel: (57-1) 6001355 Bogotá – COLOMBIA

[seminarios@inlac.org.co](mailto:seminarios@inlac.org.co) [proyectos@inlac.org.co](mailto:proyectos@inlac.org.co) [info@inlac.org.co](mailto:info@inlac.org.co)

MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - PERU - COLOMBIA