

	<p>INLAC INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD COLOMBIA</p> <p>Organismo de Enlace Liaison Member -A- de ISO para Latinoamérica de los Comités: TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental), TMB-WG (Responsabilidad Social), CASCO Evaluación de la Conformidad ISO TC 135 Ensayos No Destructivos ISO JTC 1 Tecnología de la información.</p>	 <p>www.inlac.org.co</p>
<p>Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: seminarios@inlac.org.co - comercial1@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co</p>		

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN HSEQ ISO 9001:2015, 14001:2015 Y OHSAS 18001:2007

1. OBJETIVOS

- Desarrollar habilidades para auditorías internas de sistemas de gestión o combinadas, a dos o más Sistemas de Gestión (Calidad, Ambiental Seguridad & Salud Ocupacional,), optimizando tiempos y recursos.
- Generar competencias para participar en el diseño e implementación de Sistemas Integrados de Gestión, y conocimiento e interpretación de los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007.
- Desarrollar habilidades para participación en equipos de auditorías de sistemas de gestión basados en la norma 19011 de auditorías
- Entregar información veraz, oportuna y actualizada sobre a la actualización de las normas ISO de la serie 9000, 14000 y de sistemas de gestión específicos para sectores.
- Informar sobre la nueva norma ISO- 45001 versión 2017 en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional la cual reemplazara a la OHSAS 18001.

2. METODOLOGÍA:

Se realiza a través de conferencias magistrales, mostrando además de la teoría las experiencias en el desarrollo de auditorías en diversos sectores, desarrollando casos en forma individual y haciendo su respectiva retroalimentación por medio de discusiones del tema a nivel grupal. De igual forma se desarrollan ejercicios y talleres prácticos de aplicación para los participantes sobre los temas específicos del programa, utilizando formatos y metodologías típicamente usadas en las auditorías.

3. DIRIGIDO A:

Profesionales, Tecnólogos o estudiantes de últimos semestres que participen y/o requieran desarrollar habilidades, ser actualizados, ampliar sus conocimientos y formarse en Sistemas de Gestión como auditores internos para planear, participar en la implementación y auditorías de Sistemas de Gestión Integrados ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, y/o OHSAS 18001:2007.

Especialistas o auditores en solamente uno de los Sistemas de Gestión, que requieran mejorar los resultados y la efectividad de los sistemas y las auditorías al integrar los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiente y/o Seguridad Industrial y Salud.



4. CONTENIDO

MODULO I

Enfoques nuevos de la gestión de la calidad – ISO 9001

- Conceptos básicos de gestión de la Calidad, Principios y Vocabulario
- Normas ISO de la serie 9000 y normas de soporte serie 10.000
- Conceptos básicos de pensamiento basado en riesgos y oportunidades
- Gestión y Planeación estratégica
- Conceptos básicos de gestión por procesos para sistemas de gestión

Sistemas de gestión de calidad-Requisitos

- Contexto de la organización y su contexto
 - Conocimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
 - Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad
 - Sistema de gestión de la calidad y sus procesos
- Liderazgo y compromiso
 - Política
 - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- Planificación
 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
 - Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
 - Planificación de los cambios
- Soporte
 - Recursos
 - Competencia
 - Toma de conciencia
 - Comunicación
 - Información documentada
 - Creación y actualización y control de la información documentada
- Operación
 - Planificación y control operacional
 - Requisitos para los productos y servicios
 - Diseño y desarrollo de los productos y servicios
 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
 - Producción y prestación del servicio
 - Liberación de los productos y servicios
 - Control de las salidas no conformes
- Evaluación del desempeño
 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
 - Auditoría interna
 - Revisión por la dirección
- Mejora
 - No conformidades
 - Acciones correctivas
 - Mejora continua



MODULO II

Conceptos Básicos Gestión Ambiental y Requisitos Legales ISO 14000

- Conceptos básicos de Gestión ambiental (aire-agua-suelo-flora-fauna)
- Definición de aspectos ambientales y definición de la significancia
- Identificación de la legislación ambiental aplicable

Requisitos del sistema de gestión Ambiental norma ISO 14001

- Contexto de la organización
 - Conocimiento de la organización y de su contexto
 - Conocimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
 - Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental
 - Sistema de gestión ambiental
- Liderazgo
 - Liderazgo y compromiso
 - Política ambiental
 - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- Planificación
 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
 - Aspectos Ambientales
 - Requisitos legales y otros requisitos
 - Planificación de acciones
 - Objetivos ambientales y planificación para lograrlos
- Soporte
 - Recursos
 - Competencia
 - Toma de conciencia
 - Comunicación interna y externa
 - Información documentada
- Operación
 - Planificación y control operacional
 - Preparación y respuesta ante emergencias
- Evaluación del desempeño
 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
 - Auditoría interna
 - Revisión por la dirección
- Mejora
 - No conformidades
 - Acciones correctivas
 - Mejora continua



MODULO III – Conceptos Básicos, Gestión Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Requisitos Legales OHSAS 18001

- Conceptos básicos de Gestión de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional
- Definición de riesgos y definición de su importancia
- Requisitos del sistema de gestión de SI & SO norma OHSAS 18001
 - Aspectos básicos y Política de SI & SO
 - Planificación del Sistema de gestión de SI & SO
 - Implementación del Sistema de gestión de SI & SO
 - Verificación del Sistema de gestión de SI & SO
 - Revisión Gerencial del Sistema de gestión de SI & SO
- Cambios que tendrá la norma OHSAS 18001 para la Nueva ISO 45001 versión 2017

MODULO IV – AUDITORIAS INTEGRALES HSEQ BASADOS EN ISO 19011

- Conceptos básicos de auditorias
- Programa de auditorías, riesgos de auditoria, preparación y gestión
- Plan de auditoría, preparación
- Listas de verificación o chequeo
- Selección del equipo auditor
- Ejecución de la auditoria (Técnicas y Métodos)
 - Preparación de la auditoria
 - Reunión de apertura
 - Técnicas de la Auditoria
 - Redacción No Conformidades
 - Reunión de cierre
 - Presentación de los hallazgos de la auditoria.
- Preparación informe
- Auditorias de Seguimiento
- Conceptos básicos del proceso de certificación
- Examen de conocimientos

NOTA: Se incluirán talleres específicos de entrenamiento para auditores internos, en los temas de programas de auditoría, plan de auditoría, preparación listas de chequeo, Técnicas de entrevistas, identificación y redacción de no conformidades, preparación de informe de auditoría.

5. CERTIFICACIÓN

Se otorgará certificado de participación y de aprobación del curso de auditor interno ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007, a aquellos participantes que asistan y obtengan una puntuación mayor del 70% en el examen de conocimientos y los talleres



realizados, pudiendo otorgarse la certificación para las tres normas, o para el o los modelos que finalmente apruebe.

Se otorgará certificado de participación en el curso de auditor interno a todas aquellas personas que asistan a por lo menos el 90% del seminario, así no aprueben el examen.

REPETICIÓN DEL EXAMEN:

Si el participante falla en su examen podrá tomar un nuevo examen sin costo solamente por una vez, en fechas, horarios y lugares definidas por INLAC Colombia.

La Certificación es expedida por el Instituto Latinoamericano de la Calidad, Organismo de enlace “**LIAISON MEMBER**” de la ISO para Latinoamérica de los comités ISO/TC-176 (Calidad), ISO/TC-207 (Ambiental), ISO/PC-283 (Seguridad en el trabajo) ISO/TMB/WG-SR (Responsabilidad Social), ISO/CASCO (Evaluación de la conformidad), ISO TC 135 (Ensayos No Destructivos), ISO/JTC-1 (Tecnologías de la información), ISO PC/288 Sistemas de Gestión en Organizaciones Educativas e ISO TC/215 Informática en Salud.

6. CONFERENCISTAS

En el equipo de conferencistas contamos con profesionales Auditores Líderes, con amplia experiencia en implementación y auditorías de sistemas de gestión en organizaciones de manufactura y servicios, de diversos tamaños, del sector privado y público.

Igualmente algunos de los conferencistas son o han sido delegados INLAC, que participan en los comités técnicos de la ISO que desarrollan las normas en Calidad (ISO 9001:2015), Ambiente (ISO 14001:2015), Seguridad en el Trabajo (ISO 45001:2016), Evaluación de la Conformidad, Ensayos No destructivos, Tecnologías de la Información, Informática en Salud, Sistemas de Gestión en organizaciones Educativas y Responsabilidad Social y en el comité de revisión de la norma de auditorías ISO 19011.

7. VENTAJAS ASESORASE, DE CAPACITARSE Y ACTUALIZARSE CON INLAC

- El equipo de conferencistas son actualizados permanentemente, con la información de los comités técnicos internacionales de la ISO en los cuales INLAC participa, tanto en las normas vigentes como en las normas que están en discusión y desarrollo. Específicamente en los comités TC 176 que desarrolló la actualización de la norma ISO 9001 versión 2015, el comité TC 207 que desarrolló la norma ISO 14001 versión 2015 y el comité PC-283 que desarrollará norma ISO 45001 que se publicará en el 2017 y reemplazará la norma OHSAS 18001, TMB-WG Responsabilidad Social – JTC-1, Seguridad de la Información - CASCO Evaluación de la Conformidad, TC- 215 Informática en Salud, PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.



- La información actualizada con los últimos cambios, modificaciones e información de los posibles cambios que se avecinan en los modelos de gestión.
- Conferencistas con amplia experiencia en la implementación, auditoria y capacitación en sistemas de gestión, dedicados a esta labor y además con competencias y habilidades para la enseñanza y transferencia de conocimientos.
- Los talleres están diseñados para que la teoría la lleven a la realidad de crear competencias en los participantes.
- La Certificación es expedida por el Instituto Latinoamericano de la Calidad Organismo de Enlace (Liaison Member) –A– de ISO para Latinoamérica de los comités técnicos: TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - TMB-WG Responsabilidad Social – JTC-1, Seguridad de la Información - CASCO Evaluación de la Conformidad, TC- 215 Informática en Salud, PC-283 Seguridad en el Trabajo, PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

Algunos de nuestros clientes en INLAC COLOMBIA en los servicios de asesoría, capacitación y tercerización de auditorías han sido o son:

OCCIDENTAL DE COLOMBIA	FEMSA COCA COLA
ALQUERIA	CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ
CORPOAMBIENTE	TECNOQUIMICAS
EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA	SENA
TRANSCHOOL	SIEMENS
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	QUALA
SAP MILLER (PANAMA)	ECOPETROL S.A.
LADRILLERA SANTAFE	MEALS DE COLOMBIA
CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA	COLPENSIONES
PERSONERÍA DE BOGOTÁ	DRUMMOND LTD
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF)	CATEDRAL DE SAL DE ZIPAQUIRÁ
SCHLUMBERGER	LOGITECH
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA	COLMENA
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN – DNP	CODENSA-EMGESA-ENDESA
ESTUDIOS TECNICOS COLOMBIANOS	METROBUS
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	ALCALDÍA DE BOGOTÁ.
E FORCERS S.A.	LGN ARQUITECTOS
EMCOCLAVOS	ÓPTICA ALEMANA
FUNDACION HOSPITAL LA MISERICORDIA	COSACOL
BAKER CENTRILIFT	CONSTRUCCIONES ARECIFE
COMFAGUAJIRA	COMFENALCO ANTIOQUIA
INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO	TRIMCO



INLAC
INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD
COLOMBIA

Organismo de Enlace
Liaison Member -A- de ISO
para Latinoamérica de los Comités:
TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental),
TMB-WG (Responsabilidad Social),
CASCO Evaluación de la Conformidad
ISO TC 135 Ensayos No Destructivos
ISO JTC 1 Tecnología de la información.



www.inlac.org.co

Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: seminarios@inlac.org.co - comercial1@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co

AUTOREGULADOR DEL MERCADO DE VALORES
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
COLEGIO SANTO TOMAS DE AQUINO
CORPORACION CALIDAD Y METROLOGIA
OCENSA - OLEODUCTO CENTRAL DE COLOMBIA
CENTRAL DE INVERSIONES S.A
CLÍNICA DE LA RISA DOCTORA CLOWN
VANSOLIX
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA
BANCOLDEX
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA
CIRUROBOTICA
AGM BUSINESS
NEW HOTEL SOFTWARE SAS
ENVIA COLVANES
ALAMO SEGUROS
CARROCERIAS VALENTINA
NOVASOFT
ROMERO
NEW HOTEL

TEJAS KOYO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
INTERNACIONAL DE ELEVADORES OTIS
VQ INGENIERIA
COLEGIO ROSARIO SANTO DOMINGO
COMERCIALIZADORA MANETTY
ANDINAFLEX S.A.
MAVIL
LITOMEDICA
ALPINA
WALTER THOMPSON COLOMBIA
ALFA AMBULANCIAS
TRIMCO
COMFACESAR
CASCOS LAR
TRAZO & SPAZIO SA
BAVARO CONSTRUCCIONES
RECTIFICADORA DE MOTORES
BANCO AGRARIO
COOTEPTUR

8. INFORMACIÓN GENERAL

DURACIÓN: 40 HORAS

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN:

- ✓ Formulario de Inscripción diligenciado
- ✓ Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- ✓ Recibo de consignación o en el caso del pago por la empresa, carta de compromiso.

La inversión incluye:

- Carpeta con Material del curso
- Refrigerio diario
- Certificados de aprobación y/o participación
- Copia de traducción libre de las Norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007 con fines académicos

DESCUENTOS:

- ✓ 5% Hasta 10 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10% Hasta 15 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10 % Grupos de más de 5 personas.



INLAC
INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD
COLOMBIA

Organismo de Enlace
 Liaison Member -A- de ISO
 para Latinoamérica de los Comités:
 TC 176 (Calidad) - TC 207 (Ambiental),
 TMB-WG (Responsabilidad Social),
 CASCO Evaluación de la Conformidad
 ISO TC 135 Ensayos No Destructivos
 ISO JTC 1 Tecnología de la información.



www.inlac.org.co

Calle 100 # 60 -04 oficina 602 Edificio Master Center Teléfonos: 6001355 e-mail: seminarios@inlac.org.co - comercial1@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co

- ✓ 10 % Personas que hayan participado en otros cursos INLAC, directamente o en convenio con otras entidades o Universidades.
- ✓

Nota: Los descuentos No son acumulables.

Favor Consignar a nombre de **CORPORACIÓN INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD** en la cuenta de Ahorros **BANCOLOMBIA No. 207-358820-12.**

Para reservar el cupo debe enviar el formato de inscripción diligenciado y copia de la consignación o carta de compromiso de la empresa al mail seminarios@inlac.org.co, mínimo 5 días hábiles antes de la fecha de inicio del programa.

INFORMES E INSCRIPCIONES:

asistente@inlac.org.co - proyectos@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co

Teléfonos: 6001355

NOTA: ESTE PROGRAMA TAMBIÉN SE DESARROLLA CERRADO “IN HOUSE” PARA EMPRESAS.

POLÍTICAS PARA CAMBIOS Y CANCELACIONES:

- La inscripción a cualquier curso abierto se cierra tres días hábiles antes de que inicie siempre y cuando haya cupo todavía, por favor verifique disponibilidad de lugares antes de enviar su documentación y hacer el pago.
- Fecha límite para cambios y/o cancelaciones de los participantes cinco (5) días hábiles antes del inicio del curso. Si se cancela el curso se le reembolsará el pago realizado al 100% o bien se reprogramará para la siguiente fecha si el cliente lo requiere.
- En caso de carta compromiso deberá enviarse como mínimo cinco días hábiles antes del inicio del curso, así como las hojas de registro para proceder al envío de la factura.
- En caso de que el participante cancele su asistencia después de la fecha establecida, no se hará devolución en efectivo, se reprogramará para otro evento.
- En caso de cancelación con carta compromiso, después de la fecha establecida, se penalizará con el 10% del costo de la participación, por gastos administrativos.
- INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de cancelación de cursos en el caso que el número de inscritos no supere el mínimo de participantes, tres (3) días hábiles antes de la fecha programada y se le reembolsará el 100% del pago realizado en caso de ser requerirlo, o se reprogramará para otro curso.
- INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de realizar cambios en los docentes y/o lugares programados por motivos de fuerza mayor, garantizando que se cumpla con los objetivos e inicialmente ofrecidos.