

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO ISO 17025:2017

OBJETIVO

Conocer e interpretar los requisitos para el establecimiento, implementación, operación, monitoreo, revisión, mantenimiento de Sistemas de Gestión de calidad en laboratorios de pruebas, ensayos y metrología basados en la norma ISO 17025:2017.

Desarrollar habilidades para la programación, planeación, ejecución y seguimiento de auditorías internas de Sistemas de Gestión de Calidad, basados en la norma ISO 17025:2017.

Entrenar a los participantes en auditorías internas, a los sistemas de gestión implementados con base en las Normas ISO 17025:2017 y alineados con la norma ISO 19011:2011, de auditorías de sistemas de gestión.

Revisar temas relacionados como la acreditación y confiabilidad metrológica.

METODOLOGÍA:

Se realiza a través de conferencias magistrales, actualizándolos además de la teoría y metodologías, con experiencias en la implementación de sistemas y en el desarrollo de auditorías, desarrollando talleres en forma individual y grupal, haciendo su respectiva retroalimentación por medio de discusiones del tema a nivel grupal.

De igual forma se desarrollan ejercicios y talleres prácticos de aplicación para los participantes sobre los temas específicos del programa, utilizando formatos y metodologías típicamente usadas en la implementación y las auditorías de los Sistemas de Gestión.

CONTENIDO

MODULO I

Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración

- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones
- Requisitos generales
 - Imparcialidad
 - Confidencialidad

Requisitos relativos a la estructura

- Requisitos De Recursos
- Personal
- Instalaciones y Condiciones Ambientales

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

- Equipo
- Trazabilidad Metrológica
- Productos y Servicios suministrados externamente

Requisitos del proceso

Revisión de solicitudes, ofertas y contratos

Selección, verificación y validación del método

Muestreo

Manejo de los ítems de ensayo o calibración

Registros técnicos

Evaluación de la incertidumbre de la medición

Informe de resultados

- Requisitos comunes para los Informes (ensayo, calibración o muestreo).
- Requisitos específicos para los informes de ensayo.
- Requisitos específicos para los certificados de calibración.
- Requisitos específicos para los informes de muestreo.
- Informe de declaraciones de conformidad
- Informe de opiniones e interpretaciones
- Quejas
- Gestión del trabajo no conforme
- Control de datos y gestión de la información

Requisitos del sistema de gestión

- Opciones
 - Opción A
 - Opción B

Documentación del sistema de gestión

- Control de documentos del sistema de gestión
- Control de registros
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades

Acción correctiva

Auditorías internas

Revisiones por la dirección

MODULO II

**Conceptos básicos de confiabilidad metrológica,
Conceptos básicos de Certificación y acreditación de laboratorios.**

MODULO III

Auditoría bajo la norma ISO 17015 y Principios de Gestión de auditorías ISO/19011- Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión

Tel: (57) 3153942585 - Bogotá – COLOMBIA

soporte@inlac.org.co proyectos@inlac.org.co comercial@inlac.org.co
MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - PERU - COLOMBIA

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

- Gestión para programas de auditoría, riesgos y plan de auditoría
- Preparación, Listas de verificación
- Actividades de auditoría
- Generación de hallazgos y redacción de no conformidades
- Elaboración de informes, Seguimiento de auditorías

NOTA: Se incluirán talleres específicos de entrenamiento para auditores internos, en los temas de programas de auditoría, plan de auditoría, preparación listas de chequeo, técnicas de entrevistas, identificación y redacción de no conformidades, preparación de informe de auditoría.

CERTIFICACIÓN

Se otorgará certificado de participación y de aprobación del curso de auditor interno ISO 17025:2017 a aquellos participantes que asistan y obtengan una puntuación mayor del 70% en el examen de conocimientos y los talleres realizados y asistan al 100% del programa.

Se otorgará certificado de participación en el curso de auditor interno a todas aquellas personas que asistan a por lo menos el 90% del seminario, así no aprueben el examen.

REPETICIÓN DEL EXAMEN:

Si el participante falla en su examen podrá tomar un nuevo examen sin costo, solamente por una vez, en fechas, horarios y lugares definidos por INLAC Colombia.

La Certificación es expedida por el Instituto Latinoamericano de la Calidad, Organismo de enlace "LIAISON MEMBER" de la ISO para Latinoamérica de los comités ISO/TC-176 (Calidad), ISO/TC-207 (Ambiental), ISO/PC-283 (Seguridad en el trabajo) ISO/TMB/WG-SR (Responsabilidad Social), ISO/CASCO (Evaluación de la conformidad), ISO TC 135 (Ensayos No Destructivos), ISO/JTC-1 (Tecnologías de la información), ISO PC/288 Sistemas de Gestión en Organizaciones Educativas e ISO TC/215 Informática en Salud. El certificado tiene una validez de 3 años a partir de su fecha de expedición.

CONFERENCISTAS

En el equipo de conferencistas contamos con profesionales Auditores Líderes, con amplia experiencia en implementación y auditorías de Sistemas de Gestión en organizaciones de manufactura y servicios, de diversos tamaños, del sector privado y público.

Igualmente algunos de los conferencistas son o han sido delegados INLAC, que participan en los comités técnicos de la ISO que desarrollan las normas en Calidad, Ambiente, Seguridad en el Trabajo, Evaluación de la Conformidad, Ensayos No destructivos, Tecnologías de la Información, Informática en salud, Sistemas de Gestión en organizaciones Educativas y Responsabilidad Social en donde se discuten las revisiones de las normas de la serie 9000, serie 14000 y la nueva ISO 45001 y en el comité de revisión de la norma de auditorías ISO 19011.

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

DURACIÓN

La duración es de 24 horas.

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN:

- ✓ Formulario de Inscripción diligenciado
- ✓ Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- ✓ Recibo de consignación o en el caso del pago por la empresa, carta de compromiso.

La inversión incluye:

- Material del curso
- Certificados de aprobación y/o participación
- Copia de traducción de la Norma, con fines académicos

DESCUENTOS:

- ✓ 5% Hasta 10 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10% Hasta 15 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10 % Afiliados INLAC Colombia.
- ✓ 10 % Grupos de más de 5 personas.
- ✓ 10 % Personas que hayan participado en otros cursos INLAC, directamente o en convenio con otras entidades o Universidades.

Nota: Los descuentos NO son acumulables.

Favor Consignar a nombre de **CORPORACIÓN INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD** en la cuenta de Ahorros **BANCOLOMBIA No. 207-358820-12.**

Para reservar el cupo debe enviar el formato de inscripción diligenciado y copia de la consignación o carta de compromiso de la empresa al mail proyectos@inlac.org.co, minino 10 días hábiles antes de la fecha de inicio del programa.

INFORMES E INSCRIPCIONES:

proyectos@inlac.org.co – comercial@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co

Teléfono: 3153942585

NOTA: ESTE PROGRAMA TAMBIÉN SE DESARROLLA CERRADO "IN HOUSE" PARA EMPRESAS.

POLÍTICAS PARA CAMBIOS Y CANCELACIONES:

- ☒ La inscripción a cualquier curso abierto se cierra tres días hábiles antes de que inicie siempre y cuando haya cupo todavía, por favor verifique disponibilidad de lugares antes de enviar su documentación y hacer el pago.
- ☒ Fecha límite para cambios y/o cancelaciones de los participantes cinco (5) días hábiles antes del inicio del curso. Si se cancela el curso se le

Tel: (57) 3153942585 - Bogotá – COLOMBIA

soporte@inlac.org.co proyectos@inlac.org.co comercial@inlac.org.co
MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - PERU - COLOMBIA

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

reembolsará el pago realizado al 100% o bien se reprogramará para la siguiente fecha si el cliente lo requiere.

- ☒ En caso de carta compromiso deberá enviarse como mínimo cinco días hábiles antes del inicio del curso, así como las hojas de registro para proceder al envío de la factura.
- ☒ En caso de que el participante cancele su asistencia después de la fecha establecida, no se hará devolución en efectivo, se reprogramará para otro evento.
- ☒ En caso de cancelación con carta compromiso, después de la fecha establecida, se penalizará con el 10% del costo de la participación, por gastos administrativos.
- ☒ INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de cancelación de cursos en el caso que el número de inscritos no supere el mínimo de participantes, tres (3) días hábiles antes de la fecha programada y se le reembolsará el 100% del pago realizado en caso de ser requerirlo, o se reprogramará para otro curso.

INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de realizar cambios en los docentes y/o lugares programados por motivos de fuerza mayor, garantizando que se cumpla con los objetivos inicialmente ofrecidos.

Tel: (57) 3153942585 - Bogotá – COLOMBIA

soporte@inlac.org.co proyectos@inlac.org.co comercial@inlac.org.co
MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - PERU - COLOMBIA