

# INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

## PROGRAMA DE FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN ISO 9001:2015

### **OBJETIVO**

- Presentar los nuevos enfoques que tiene la norma ISO 9001:2015 alineada con:
  - estructura de alto nivel de las normas de Sistemas de Gestión ISO,
  - principios y vocabulario ISO 9000:2015
- Generar competencias en los participantes para participar en los equipos responsables del diseño, implementación y auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.
- Desarrollar habilidades de planeación, ejecución y seguimiento de auditorías internas de Sistemas de Gestión de Calidad, basados en la norma ISO 19011.
- Entregar información veraz y oportuna y actualizada sobre los temas enfocados a la norma ISO 9001, las normas ISO de soporte de la serie 9000 y las normas sectoriales de sistemas de gestión de la calidad.
- Evaluar las competencias a los auditores internos, con la ISO 19001 y la ISO 9001:2015

### **METODOLOGÍA:**

Presentación de los nuevos enfoques, vocabulario y requisitos de la ISO 9001:2015.

Presentación e interpretación de los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Desarrollo de ejercicios y talleres prácticos de aplicación para los participantes de la aplicación de los requisitos de la ISO 9001:2015.

Revisión de los conceptos de auditorías de sistemas de gestión, basados en la norma ISO 19011.

Desarrollo de talleres prácticos sobre los temas específicos del tema de auditoría.

Examen de conocimientos para validar competencia de auditores con ISO 9001:2015.

### **CONTENIDO**

#### **MODULO I**

##### **Enfoques nuevos de la gestión de la calidad – ISO 9001**

- Conceptos básicos de gestión de la Calidad, Principios y Vocabulario
- Normas ISO de la serie 9000 y normas de soporte serie 10.000
- Conceptos básicos de pensamiento basado en riesgos y oportunidades
- Gestión y Planeación estratégica
- Conceptos básicos de gestión por procesos para sistemas de gestión

#### **MODULO II**

##### **Sistemas de gestión de calidad-Requisitos**

- **Contexto de la organización**
  - Conocimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
  - Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad
  - Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

Tel: (57) 3153942585 - Bogotá – COLOMBIA

[sopORTE@inlac.org.co](mailto:sopORTE@inlac.org.co) [proyectos@inlac.org.co](mailto:proyectos@inlac.org.co) [comercial@inlac.org.co](mailto:comercial@inlac.org.co)  
MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - PERU - COLOMBIA

# INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

- **Liderazgo y compromiso**
  - Política
  - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- **Planificación**
  - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
  - Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
  - Planificación de los cambios
- **Soporte**
  - Recursos
  - Competencia
  - Toma de conciencia
  - Comunicación
  - Información documentada
  - Creación y actualización y control de la información documentada
- **Operación**
  - Planificación y control operacional
  - Requisitos para los productos y servicios
  - Diseño y desarrollo de los productos y servicios
  - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
  - Producción y prestación del servicio
  - Liberación de los productos y servicios
  - Control de las salidas no conformes
- **Evaluación del desempeño**
  - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
  - Auditoría interna
  - Revisión por la dirección
- **Mejora**
  - No conformidades
  - Acciones correctivas
  - Mejora continua

## MODULO III – AUDITORIAS BASADOS EN ISO 19011

- Conceptos básicos de auditorías
- Programa de auditorías, riesgos de auditoría, preparación y gestión
- Plan de auditoría, preparación
- Listas de verificación o chequeo
- Selección del equipo auditor
- Ejecución de la auditoría (Técnicas y Métodos)
  - Preparación de la auditoría
  - Reunión de apertura
  - Técnicas de la Auditoría
  - Redacción No Conformidades
  - Reunión de cierre
  - Presentación de los hallazgos de la auditoría.
- Preparación informe
- Conceptos básicos del proceso de certificación
- Examen de conocimientos

---

Tel: (57) 3153942585 - Bogotá – COLOMBIA

[sosporte@inlac.org.co](mailto:sosporte@inlac.org.co) [proyectos@inlac.org.co](mailto:proyectos@inlac.org.co) [comercial@inlac.org.co](mailto:comercial@inlac.org.co)  
MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - PERU - COLOMBIA

## INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

**NOTA:** Se incluirán talleres específicos de entrenamiento para auditores internos, en los temas de programas de auditoría, plan de auditoría, preparación listas de chequeo, Técnicas de entrevistas, identificación y redacción de no conformidades, preparación de informe de auditoría.

### CERTIFICACIÓN

Se otorgará certificado de participación y de aprobación del curso de auditor interno ISO 9001:2015, a aquellos participantes que asistan y obtengan una puntuación mayor del 70% en el examen de conocimientos y los talleres realizados.

Se otorgará certificado de participación en el curso de auditor interno a todas aquellas personas que asistan a por lo menos el 90% del seminario, así no aprueben el examen.

#### REPETICIÓN DEL EXAMEN:

Si el participante falla en su examen podrá tomar un nuevo examen sin costo, solamente por una vez, en fechas, horarios y lugares definidos por INLAC Colombia.

La Certificación es expedida por el Instituto Latinoamericano de la Calidad, Organismo de enlace "LIAISON MEMBER" de la ISO para Latinoamérica de los comités ISO/TC-176 (Calidad), ISO/TC-207 (Ambiental), ISO/PC-283 (Seguridad en el trabajo) ISO/TMB/WG-SR (Responsabilidad Social), ISO/CASCO (Evaluación de la conformidad), ISO TC 135 (Ensayos No Destructivos), ISO/JTC-1 (Tecnologías de la información), ISO PC/288 Sistemas de Gestión en Organizaciones Educativas e ISO TC/215 Informática en Salud.

### CONFERENCISTAS

En el equipo de conferencistas contamos con profesionales Auditores Líderes, con amplia experiencia en implementación y auditorias de sistemas de gestión en organizaciones de manufactura y servicios, de diversos tamaños, del sector privado y público.

Igualmente algunos de los conferencistas son o han sido delegados INLAC, que participan en los comités técnicos de la ISO que desarrollan las normas en Calidad, Ambiente, Seguridad en el Trabajo, Evaluación de la Conformidad, Ensayos No destructivos, Tecnologías de la Información, Informática en salud, Sistemas de Gestión en organizaciones Educativas y Responsabilidad Social en donde se discuten las revisiones de las normas de la serie 9000, serie 14000 y la nueva ISO 45001 y en el comité de revisión de la norma de auditorías ISO 19011 y han participado en las discusiones de los borradores de la norma ISO 9001:2015 y en formación interna de INLAC para su equipo de trabajo.

---

Tel: (57) 3153942585 - Bogotá – COLOMBIA

[sopORTE@inlac.org.co](mailto:sopORTE@inlac.org.co) [proyectos@inlac.org.co](mailto:proyectos@inlac.org.co) [comercial@inlac.org.co](mailto:comercial@inlac.org.co)  
MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - PERU - COLOMBIA