

SEMINARIO TALLER INTERPRETACIÓN Y TRANSICIÓN ISO 9001:2015 REQUISITOS

INTRODUCCION:

La ISO basado en directrices del TMB de, la norma de Sistema de Gestión ISO 9001 publicó una nueva versión en el 2015. Por lo anterior INLAC, Organismo de enlace LIAISON MEMBER para Latinoamérica de la ISO en diversos comités técnicos, y que participó de las discusiones del comité internacionales de la ISO TC-176 y/o de los comités espejos nacionales, ha diseñado este seminario taller con las nuevas orientaciones actualizadas de la norma, información actualizada, para la interpretación de los requisitos de la norma y su esquema de transición de la versión 2008 a la versión 2015, de la manera más sencilla y práctica.

En el desarrollo del seminario se incluirán los enfoques:

- Basado en procesos
- El pensamiento de riesgos y oportunidades
- El enfoque hacia las partes interesadas pertinentes
- La gestión de la información documentada
- El contexto organizacional y el liderazgo
- La gestión del conocimiento

Como elementos nuevos y ejes de los sistemas. Igualmente se tratará el tema de la integración de los sistemas de gestión, basado en el direccionamiento de la ISO hacia la estructura de alto nivel para los Sistemas de Gestión.

PROGRAMA

- *Estructura ISO de Alto Nivel para los Sistemas de Gestión*
- *Los principios de gestión de la Calidad , ajustados*
- *Pensando en Riesgos, el nuevo enfoque de los sistemas de Gestión*
- *El enfoque por procesos y la norma ISO 9001:2015*
- *Estructura de la norma ISO 9001:2015*
 - Alcance*
 - Referencias normativas*
 - Términos y definiciones*
 - Contexto de la organización*
 - Conocimiento de la organización y su contexto*
 - Comprensión las necesidades y expectativas de las partes interesadas*
 - Determinación del alcance del SGC*
 - El sistema de gestión de calidad y sus procesos*
 - Liderazgo*
 - Liderazgo y compromiso*

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social
CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

Política de Calidad

Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

Planificación para el SGC

Acciones para tratar riesgos y oportunidades

Objetivos de calidad y planificación para alcanzarlos

Planificación de los cambios

Soporte

Recursos

Competencia

Toma de conciencia

Comunicación

Información documentada

Operación

Planificación y control operacional

Determinación de los requisitos para los productos y servicios

Diseño y desarrollo de los productos y servicios

Control de los productos y servicios suministrados externamente

Producción y prestación del servicio

Liberación de los productos y servicios

Control elementos de salida del proceso, productos y servicios no conformes

Evaluación del desempeño

Monitoreo, medición, análisis y evaluación

Auditoría Interna

Revisión por la dirección

Mejora

Generalidades

No conformidad y acción correctiva

Mejora continua

- *Correspondencia de la norma ISO 9001:2015 y norma ISO 9001:2008*
- *Alineación de los Sistemas de Gestión*
- *Pasos para la transición del Sistema de Gestión*
- *Plazos para la transición de la certificación*

CERTIFICACIÓN

Se otorgará un certificado de asistencia al seminario interpretación y transición ISO 9001:2015, a todas aquellas personas que asistan a por lo menos al 90% del seminario.

La Certificación es expedida por el Instituto Latinoamericano de la Calidad, Organismo de enlace "LIAISON MEMBER" de la ISO para Latinoamérica de los comités ISO/TC-176

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social
CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

(Calidad), ISO/TC-207 (Ambiental), ISO/PC-283 (Seguridad y Salud Ocupacional) ISO/TMB/WG-SR (Responsabilidad Social), ISO/CASCO (Evaluación de la conformidad), ISO TC 135 (Ensayos No Destructivos), ISO/JTC-1 (Tecnologías de la información), ISO PC/288 Sistemas de Gestión en Organizaciones Educativas e ISO TC/215 Informática en Salud.

CONFERENCISTAS

En el equipo de conferencistas contamos con profesionales Auditores Líderes, con amplia experiencia en implementación y auditorías de sistemas de gestión en organizaciones de manufactura y servicios, de diversos tamaños, del sector privado y público.

Igualmente algunos de los conferencistas son o han sido delegados INLAC, que participan en los comités técnicos de la ISO que desarrollan las normas en Calidad, Ambiente, Seguridad en el Trabajo, Evaluación de la Conformidad, Ensayos No destructivos, Tecnologías de la Información, Informática en salud, Sistemas de Gestión en organizaciones Educativas y Responsabilidad Social en donde se discuten las revisiones de las normas de la serie 9000, serie 14000 y la nueva ISO 45001 y en el comité de revisión de la norma de auditorías ISO 19011.

7. VENTAJAS ASESORARSE, CAPACITARSE Y ACTUALIZARSE CON INLAC

- El equipo de conferencistas son actualizados permanentemente, con la información de los comités técnicos internacionales de la ISO en los cuales INLAC participa, tanto en las normas vigentes como en las normas que están en discusión y desarrollo. Específicamente en los comités TC 176 que desarrolló la actualización de la norma ISO 9001 versión 2015, el comité TC 207 que desarrolló la norma ISO 14001 versión 2015 y el comité PC-283 que desarrollará norma ISO 45001 que se publicará en el 2017 y reemplazará la norma OHSAS 18001, TMB-WG Responsabilidad Social – JTC-1, Seguridad de la Información - CASCO Evaluación de la Conformidad, TC- 215 Informática en Salud, PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.
- La información actualizada con los últimos cambios, modificaciones e información de los posibles cambios que se avecinan en los modelos de gestión.
- Conferencistas con amplia experiencia en la implementación, auditoría y capacitación en sistemas de gestión, dedicados a esta labor y además con competencias y habilidades para la enseñanza y transferencia de conocimientos.
- Los talleres están diseñados para que la teoría la lleven a la realidad de crear competencias en los participantes.
- La Certificación es expedida por el Instituto Latinoamericano de la Calidad Organismo de Enlace (Liaison Member) –A– de ISO para Latinoamérica de los comités técnicos: TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - TMB-WG Responsabilidad Social – JTC-1, Seguridad de la Información - CASCO Evaluación de la Conformidad, TC- 215 Informática en Salud,

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social
CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

PC-283 Seguridad en el Trabajo, PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

Algunos de nuestros clientes en INLAC COLOMBIA en los servicios de asesoría, capacitación y tercerización de auditorías han sido o son:

OCCIDENTAL DE COLOMBIA	FEMSA COCA COLA
ALQUERIA	CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ
CORPOAMBIENTE	TECNOQUIMICAS
EMPRESA DE LICORES DE CUNDINAMARCA	SENA
TRANSCHOOL	SIEMENS
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	QUALA
SAP MILLER (PANAMA)	ECOPETROL S.A.
LADRILLERA SANTAFE	MEALS DE COLOMBIA
CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA	COLPENSIONES
PERSONERÍA DE BOGOTÁ	DRUMMOND LTD
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF)	CATEDRAL DE SAL DE ZIPAQUIRÁ
SCHLUMBERGER	LOGITECH
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA	COLMENA
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN – DNP	CODENSA-EMGESA-ENDESA
ESTUDIOS TECNICOS COLOMBIANOS	METROBUS
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	ALCALDÍA DE BOGOTÁ.
E FORCERS S.A.	LGN ARQUITECTOS
EMCOCLAVOS	ÓPTICA ALEMANA
FUNDACION HOSPITAL LA MISERICORDIA	COSACOL
BAKER CENTRILIFT	CONSTRUCCIONES ARECIFE
COMFAGUAJIRA	COMFENALCO ANTIOQUIA
INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO	TRIMCO
AUTOREGULADOR DEL MERCADO DE VALORES	TEJAS KOYO
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
COLEGIO SANTO TOMAS DE AQUINO	INTERNACIONAL DE ELEVADORES OTIS
CORPORACION CALIDAD Y METROLOGIA	VQ INGENIERIA
OCENSA - OLEODUCTO CENTRAL DE COLOMBIA	COLEGIO ROSARIO SANTO DOMINGO
CENTRAL DE INVERSIONES S.A	COMERCIALIZADORA MANETTY
CLÍNICA DE LA RISA DOCTORA CLOWN	ANDINAFLEX S.A.
VANSOLIX	MAVIL
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA	LITOMEDICA
BANCOLDEX	ALPINA
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA	WALTER THOMPSON COLOMBIA
CIRUROBOTICA	ALFA AMBULANCIAS
AGM BUSINESS	TRIMCO
NEW HOTEL SOFTWARE SAS	COMFACESAR
ENVIA COLVANES	CASCOS LAR
ALAMO SEGUROS	TRAZO & SPAZIO SA
CARROCERIAS VALENTINA	BAVARO CONSTRUCCIONES
NOVASOFT	RECTIFICADORA DE MOTORES ROMERO
BANCO AGRARIO	COOTEPTUR

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social
CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.



8. INFORMACIÓN GENERAL

DURACIÓN: 8 HORAS

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN:

- ✓ Formulario de Inscripción diligenciado
- ✓ Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- ✓ Recibo de consignación o en el caso del pago por la empresa, carta de compromiso.

La inversión incluye:

- Carpeta con Material del curso
- Refrigerio diario
- Certificados de aprobación y/o participación
- Copia de traducción libre con fines académicos de la Norma ISO 9001:2015.

DESCUENTOS:

- ✓ 5% Hasta 10 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10% Hasta 15 días hábiles antes del Inicio.
- ✓ 10 % Afiliados INLAC Colombia.
- ✓ 10 % Grupos de más de 5 personas.
- ✓ 10 % Personas que hayan participado en otros cursos INLAC, directamente o en convenio con otras entidades o Universidades.

Nota: Los descuentos No son acumulables.

Favor Consignar a nombre de **CORPORACIÓN INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD** en la cuenta de Ahorros **BANCOLOMBIA No. 207-358820-12.**

Para reservar el cupo debe enviar el formato de inscripción diligenciado y copia de la consignación o carta de compromiso de la empresa al mail seminarios@inlac.org.co, mínimo 5 días hábiles antes de la fecha de inicio del programa.

INFORMES E INSCRIPCIONES:

asistente@inlac.org.co - proyectos@inlac.org.co - inlac@inlac.org.co

Teléfonos: 6001355 – 3153393820

**NOTA: ESTE PROGRAMA TAMBIÉN SE DESARROLLA CERRADO
"IN HOUSE" PARA EMPRESAS.**

POLÍTICAS PARA CAMBIOS Y CANCELACIONES:

- La inscripción a cualquier curso abierto se cierra tres días hábiles antes de que inicie siempre y cuando haya cupo todavía, por favor verifique disponibilidad de lugares antes de enviar su documentación y hacer el pago.
- Fecha límite para cambios y/o cancelaciones de los participantes cinco (5) días hábiles antes del inicio del curso. Si se cancela el curso se le reembolsará el pago realizado al 100% o bien se reprogramará para la siguiente fecha si el cliente lo requiere.
- En caso de carta compromiso deberá enviarse como mínimo cinco días hábiles antes del inicio del curso, así como las hojas de registro para proceder al envío de la factura.
- En caso de que el participante cancele su asistencia después de la fecha establecida, no se hará devolución en efectivo, se reprogramará para otro evento.
- En caso de cancelación con carta compromiso, después de la fecha establecida, se penalizará con el 10% del costo de la participación, por gastos administrativos.

Calle 100 No 60-04 Oficina 602 - Edificio Master Center Bogotá – COLOMBIA Teléfonos: (57-1) 6001355

seminarios@inlac.org.co proyectos@inlac.org.co info@inlac.org.co

MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - PERÚ - COLOMBIA



INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA CALIDAD

Organismo de Enlace Liaison "A" para Latinoamérica de los comités ISO

TC-176 Calidad - TC-207 Ambiental - PC-283 Seguridad en el Trabajo - JTC-1 Seguridad de la Información - TMB-WG Responsabilidad Social
CASCO Evaluación de la Conformidad - TC- 215 Informática en Salud - PC 288 Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas.

- INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de cancelación de cursos en el caso que el número de inscritos no supere el mínimo de participantes, tres (3) días hábiles antes de la fecha programada y se le reembolsará el 100% del pago realizado en caso de ser requerirlo, o se reprogramará para otro curso.
- INLAC COLOMBIA se reserva el derecho de realizar cambios en los docentes y/o lugares programados por motivos de fuerza mayor, garantizando que se cumpla con los objetivos e inicialmente ofrecidos.

Calle 100 No 60-04 Oficina 602 - Edificio Master Center Bogotá – COLOMBIA Teléfonos: (57-1) 6001355

seminarios@inlac.org.co proyectos@inlac.org.co info@inlac.org.co

MEXICO - BRASIL - VENEZUELA - GUATEMALA - USA - PERÚ - COLOMBIA