



**PRIMER ENCUENTRO LATINOAMERICANO UNIVERSITARIO  
EN SISTEMAS DE GESTIÓN**



Desarrollar jornada para presentar, actualizar y compartir información actualizada con especialistas, docentes y estudiantes de diversos países en los diferentes temas en sistemas de gestión y metodologías a través de presentaciones de talleres especializados, manejados por expertos en los diversos temas.

Difundir, compartir y reconocer los trabajos de los jóvenes estudiantes latinoamericanos en proyectos o ensayos sobre sistemas de gestión y metodologías con temas relacionados que generen valor a las partes interesadas.

El Evento se desarrollara paralelo al V Foro Latinoamericano de Calidad de INLAC COLOMBIA y se coordinaran una agenda con especialistas que participaran en el Foro



La agenda académica preliminar podría incluir presentaciones sobre los siguientes temas:

- Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008, la futura revisión de la norma y las normas ISO de apoyo de la serie 9000
- Sistemas de Gestión ambiental y de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional ISO 14001 y OHSAS 18001 y las normas ISO y OHSAS de apoyo de las series 14000 y 18000
- Six Sigma y Lean Manufacturing
- Gerencia del servicio y servicio al cliente
- Responsabilidad Social Empresarial
- Procesos, mejora y solución de problemas
- Software para el apoyo a los sistemas de Gestión
- Sistemas de Gestión sectoriales (Automotriz, Alimentos, Seguridad de la Información, Sector Público, Salud, Laboratorios etc.)
- La certificación de los sistemas de Gestión

El evento, además de la agenda académica, se centrara en la presentación en mesas redondas de los proyectos y ensayos y trabajos seleccionados, así como talleres dirigidos de análisis de temas específicos sobre el papel de los estudiantes y las Universidades de Latinoamérica en el desarrollo, difusión, mejora de sistemas de gestión y herramientas relacionadas.



Todo estudiante de escuela de nivel superior que se encuentre debidamente registrado y en matrícula de nivel universitario (universidad y/o tecnológico), en semestres más allá del 50% del programa.



Se desarrollara el congreso 14, 15 y 16 de Septiembre en la ciudad de Pereira COLOMBIA.

Los proyectos y ensayos podrán ser desarrollados a partir del 2010 y debidamente concluidos en el 2011.

Los proyectos y ensayos deberán ser inéditos, realizados y/o ajustados específicamente para el congreso.



Los proyectos y ensayos pueden ser inscritos en una de las siguientes categorías (considera que debe ser aquella en la que el proyecto tenga mayor impacto:

Categoría	Descripción
Sistemas de gestión	Aquellos que están enfocados en la generación de valor a la Organización a través de la implementación eficaz y eficiente de los diferentes sistemas de gestión de calidad, ambiental, aeroespacial, seguridad industrial, alimentos o responsabilidad social, por ejemplo.
Prevención y solución de problemas.	Metodologías, técnicas y/o herramientas que se vean reflejados en las mejoras de procesos ya sea en utilidades, tiempo, operación, producto, servicios y que están enfocados la generación de valor a las partes interesadas, donde se demuestre la implementación con eficacia y eficiencia.
Mejora a procesos.	Metodologías y/o técnicas que están enfocadas en la generación de valor a la Organización a las partes interesadas donde se vea el impacto en cambios administrativos, transformación en la cadena de valor, por ejemplo
Responsabilidad social	Procesos que están enfocados en la generación de valor a la comunidad. <ul style="list-style-type: none"><li>• Proyectos que fomenten la responsabilidad social de las instituciones, de las empresas de las asociaciones estudiantiles, etc., con las partes interesadas</li></ul>



Los alumnos de las instituciones educativas podrán participar con el desarrollo de un **PROYECTO** o **ENSAYO**, de acuerdo a los siguientes requisitos:

1.- El **PROYECTO** deberá cumplir con los siguientes criterios:

- a) Logro de equipo integrado **mínimo 2 y máximo 3 participantes.**



- b) Cada categoría debe impactar de forma directa o indirecta al grupo de interés de las instituciones.
- c) Estar **materializado** a partir del **2010**, y tener elementos que garanticen la sustentabilidad del proyecto.
- d) **Medible la generación de valor**, para el grupo de interés y para la institución, en términos cuantitativos y/o cualitativos, que muestre evidencia de ser un proyecto gestionado.
- e) **De mejora, preventiva e innovadora.**

2.- El **ENSAYO** deberá cumplir con los siguientes criterios

- a) El trabajo es de forma individual
- b) Basado en las categorías antes mencionadas
- c) El trabajo no debe ser mayor a 5 páginas (en letra arial 12)
- d) Nivel y conocimiento del tema (referencias, notas)
- e) Grado de análisis
- f) Expresión y propuestas (innovación, mejora)



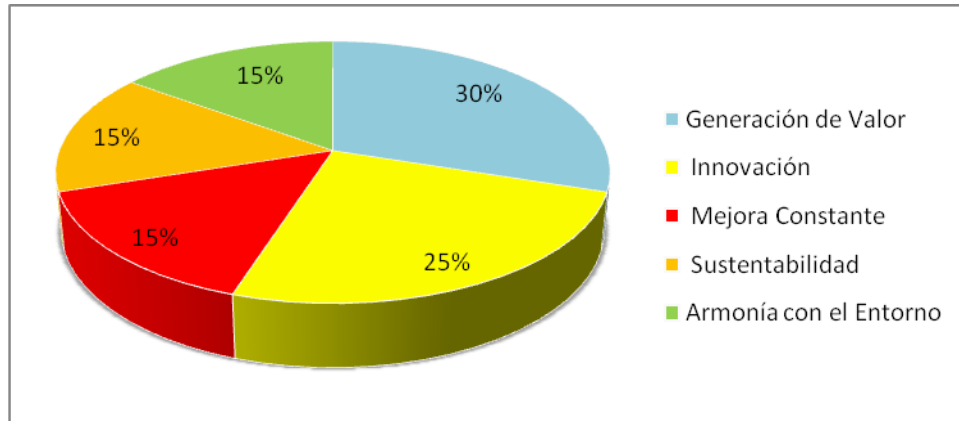
Todos los proyectos y ensayos serán evaluados en términos de los siguientes criterios:

Criterios	Descripción
Generación de valor	<ul style="list-style-type: none"><li>• El proyecto genera valor cuando demuestra cualitativa y cuantitativamente mejora, potencialmente siendo soportado por:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Económica: Generación de beneficios que recuperan y/o superan lo invertido</li><li>○ Social: Genera beneficios a las partes interesadas, como parte de la responsabilidad social.</li></ul></li></ul>
Innovación	<ul style="list-style-type: none"><li>• En la aplicación de nuevas ideas en los productos, metodologías, herramientas y procesos.</li><li>• Generar valor y mejora sobre los productos y procesos ya existentes.</li><li>• Reestructurar los productos , metodologías, herramientas y procesos existentes.</li></ul>
Mejora constante	<ul style="list-style-type: none"><li>• Supera estándares de desempeño de los procesos, obteniendo un resultado diferenciado.</li><li>• Aplicar mejores prácticas.</li><li>• Asegurar la mejor calidad, seguridad, gestión ambiental en sus productos y procesos.</li></ul>
Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiene los elementos necesarios para demostrar que puede mantener sus resultados a través del tiempo.</li><li>• Incorpora el ser sostenido (duración a través del paso del tiempo, de permanencia) y el ser sostenible (aquello que puede mantenerse por sí mismo).</li><li>• Demuestra que se tienen visualizados todos los riesgos potenciales y los posibles planes de acción para controlarlos.</li></ul>
Armonía con el entorno	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desempeño del proyecto en armonía con los entornos sociales y naturales como parte de la responsabilidad social.</li><li>• Compromiso ambiental que se refleje en iniciativas o nuevos proyectos que consideren la no afectación del medio ambiente.</li><li>• Compromiso con la comunidad.</li></ul>



### Ponderación de criterios

Los proyectos serán evaluados con la siguiente ponderación:



El comité evaluador será conformado por: Personal que defina el comité organizador con amplia experiencia en implementación de los diferentes sistemas de gestión, metodologías y herramientas, participantes de los comités de ISO, director del capítulo de INLAC país sede, directores/decanos de universidades invitadas, gerentes de las organizaciones o directores de instituciones públicas.

El dictamen del comité evaluador será inapelable y tendrá la facultad de declarar desierto(s) alguna(s) de la(s) categoría(s), en caso de que los proyectos presentados no cumplan con el estándar requerido.



Todos los equipos de proyectos y ensayos finalistas, estarán presentes en el **"1er Encuentro Latinoamericano Universitario en Sistemas de Gestión"**, a desarrollarse en la ciudad de Pereira Colombia, en el mes de septiembre del 2011.

Los ensayos serán presentados en una mesa redonda y se otorgará un reconocimiento al mejor por cada categoría.

A los proyectos finalistas harán una exposición de su trabajo y se otorgarán reconocimientos a los mejores de cada categoría.



La inscripción de ensayos y proyectos se realiza de acuerdo a lo siguiente:

- 1. Preinscripción:** Enviar un correo electrónico que incluya únicamente cuatro datos: nombre del ensayo o proyecto, categoría, sólo un párrafo con una breve descripción del proyecto y líder del equipo **a más tardar el 1 de Agosto del 2011.**
- 2. Inscripción:** Enviar por correo electrónico (no mayor a 5MB) el ensayo o proyecto completo, completando el formato que se enviará a los equipos participantes. La fecha límite para enviar el proyecto completo a participar es el **15 de Agosto del 2011.**

Los trabajos se enviarán a Juan José Mireles Linares, [jmireles@plexusintl.com.mx](mailto:jmireles@plexusintl.com.mx)  
Podrán enviarse previamente o consultar en INLAC Colombia en el correo [direjecutivo@inlac.org.co](mailto:direjecutivo@inlac.org.co)

Es importante informar que la preinscripción de los proyectos es para dar asesoría en los detalles de la documentación para su participación la intención en general es para apoyar al equipo en las dudas o problemas que puedan tener para la documentación del proyecto.

Las inscripciones para la asistencia al Congreso de aquellos estudiantes que no presentan trabajo o ensayo, se harán a partir del mes de Marzo o Abril y oportunamente se les enviara el brochure o folleto electrónico informativo para que sean divulgados en los centros educativos.

Atentamente

Comité organizador

**Nota:**

**Los viáticos y gastos correspondientes e hospedaje, alimentación pasajes aéreos y traslados de los participantes y/o finalistas a la ciudad de Pereira Colombia, deberán ser cubiertos por las instituciones participantes, empresas patrocinadoras, Gobiernos locales (estatales o municipales) o mezclas de estos, para lo cual deberán desde ya deberían ir creando formas creativas para buscar el financiamiento.**